

민박 사업자와
여행자를 위한
숙소
안전 지침





세이프스테이

세이프스테이 캠페인에 참여하기

세이프스테이는 여행자의 안전과 사업자의 안정적인 사업 운영을 지원하기 위한 캠페인입니다. 건전한 민박 생태계 조성을 위해 **여행자는** 합법 숙소를 확인하고 이용하며, **사업자는** 더욱 안전하고 친절한 서비스를 제공함으로써 캠페인에 동참해 주세요!

세이프스테이 온라인 채널

소비자용



홈페이지



블로그



페이스북



인스타그램

사업자용



밴드



카페

세이프스테이가 민박 사업자에게 필요한 이유!

01 운영 전문성 강화

세이프스테이는 민박 사업자와 예비 창업자를 위해 각 지역별 순회 교육을 실시하고 연 1회 이상 민박업 벤치마킹 투어를 진행합니다.

02 공공기관의 숙소 홍보 지원

세이프스테이는 블로그, 페이스북, 인스타그램을 운영하며 다양한 SNS 채널을 통해 여러분의 숙박업소를 홍보해드립니다.

03 민박업 최신정보 교류

사업자 전용 커뮤니티인 네이버 밴드, 카페(숙박업주 전용 커뮤니티)를 통해 캠페인 관련 소식과 혜택 정보 제공 및 사업자간 정보 교류의 장을 만듭니다.

세이프스테이 캠페인에 참여하는 사업자가 되어주세요.

OTA 사이트 숙소 소개 페이지에 본인의 사업자등록번호와 지자체 인허가 번호를 작성해주세요.



세이프스테이 한옥 숙소

Pungcheon-myeon, Andong, 경상북도, 한국

게스트용 별채의 개인실
호스트: 세이프스테이 님



인원 4명 · 침실 1개 · 침대 1개 · 단독 사용 욕실 1개

본 숙소는 세이프스테이 캠페인에 참여하는 숙소입니다.

사업자 등록번호: 123-45-67891

지자체 인허가번호: 0000000

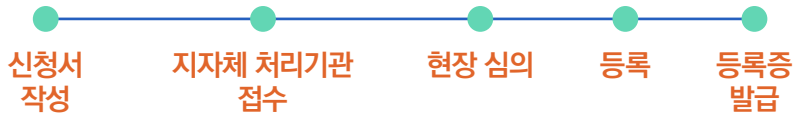
운영자에게 연락하기

합법숙소 등록하기

외국인관광도시민박업



등록 절차



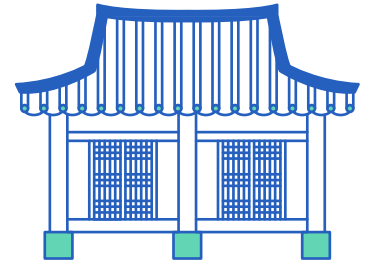
등록 기준

01. 주택의 연 면적이 230 제곱미터 미만일 것
02. 외국어 안내 서비스가 가능한 체계를 갖출 것
03. 소화기를 1개 이상 구비하고, 객실마다 단독경보형 감지기 및 일산화탄소 경보기(개별 난방 시)를 설치할 것

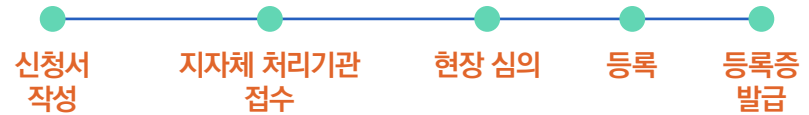
*현장점검 주요 확인사항

- 소방법에 의거 주요 안전관리시설을 갖추었는지
- 외국어 안내서비스가 가능한지
- 적절한 위생상태를 갖추었는지

한옥체험업



등록 절차



등록 기준 (한옥체험업 등록기준 개정 20. 4. 28 시행)

01. 한옥 등 건축자산의 진흥에 관한 법률 제 27조의 기준에 따른 한옥이거나 문화재로 지정·등록된 한옥, 우수 건축자산으로 등록된 한옥일 것
02. 주택의 연 면적이 230 제곱미터 미만일 것(21.4.28 시행)
03. 객실 내부 또는 주변에 소화기를 1개 이상 비치하고, 객실마다 단독경보형 감지기 및 일산화탄소 경보기(개별난방시)를 설치할 것
04. 월 1회 이상 시설을 소독할 수 있는 체계를 갖출 것
05. 한옥을 관리할 수 있는 관리자를 영업시간 동안 배치할 것

*자세한 내용은 관광진흥법 시행령 및 시행규칙 참고

숙소에 꼭 있어야 하는 안전설비

/ 공통



소화기



휴대용
비상조명등

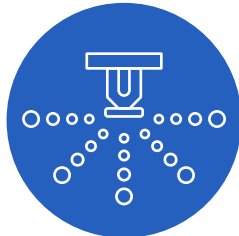


단독경보형
감지기

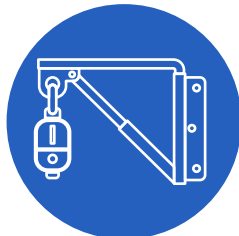


일산화탄소
경보기(개별 난방 시)

/ 부가



스프링클러
(6층 이상)



완강기
(3층~10층)

*건축물의 규모, 숙박업의 종류에 따라 필수 안전 설비가 달라질 수 있습니다. 본 설비 목록은 최소한의 안전설비 목록입니다.

오늘 하루 숙소 안전 check!

객실	방문 도어락 확인	<input type="checkbox"/>
	가구 모서리 등 파손상태 확인	<input type="checkbox"/>
	전기제품 전선상태 확인	<input type="checkbox"/>
	콘센트 먼지제거	<input type="checkbox"/>
	휴대용 비상조명등 작동 확인	<input type="checkbox"/>
	피난기구(완강기 등) 확인	<input type="checkbox"/>
화장실	미끄러움 등 안전 위해요소 확인	<input type="checkbox"/>
안내데스크	구급세트 구성품, 자동심장충격기 확인 ...	<input type="checkbox"/>
	비상계단 설비 확인	<input type="checkbox"/>
	유도등 작동 확인	<input type="checkbox"/>
	옥내 소화시설 설비 확인	<input type="checkbox"/>
	CCTV 작동 확인	<input type="checkbox"/>



상황별 대처방법 안내

화재 발생 시



- 01 현장확인, 폭발 위험물 제거
- 02 대피 안내방송 실시
- 03 비상계단 질서 유지 안내
- 04 소화기, 소화전 사용

/ 화재발생시 대피 방법

- 연기가 많을 때에는 한 손으로 코와 입을 젖은 수건 등으로 막고 낮은 자세로 이동합니다.
- 불길 속을 통과할 때는 물에 적신 담요나 수건으로 몸과 얼굴을 감싸줍니다.
- 방문을 열기 전에 문 손잡이를 만져 보았을 때 뜨겁지 않으면 문을 조심스럽게 열고 밖으로 대피합니다.
- 출구가 없으면 연기가 방 안에 들어오지 못하도록 옷이나 이불에 물을 적셔 문틈을 막고 구조를 대기합니다.

환자 발생 시



- 01 환자 상태 확인
- 02 119 신고 및 응급조치 실시
(구급대원의 설명에 따라서)
- 03 필요시 심폐소생술 실시

/ 심폐소생술 방법

01. **의식 확인 및 기도 확보**
머리를 위로 젖혀 기도가 열리게 합니다.
02. **흉부 압박 30회**
양손을 깍지 끼어 손꿈치로 가슴 중앙을 30회 압박합니다.
03. **자동심장충격기 사용,**
흉부압박 반복

감염병 발생 시



/ 고열환자 발생 시

- 유관기관에 즉시 신고
(보건소, 지역관청 검역담당자, 인근 응급실)
- 의료기관 후송
- 보건당국의 위생점검
- 단체 활동 유예(확인시까지)

/ 의심환자 확진 시

- 영업 중단 여부 결정
- 보건당국의 지시에 따라 시설 소독
- 접촉 인원 파악 및 검진 실시(감염의심환자와 접촉한 인원 능동 감시, 필요시 자가격리 실시)

/ 음성 확인 시

- 평상시 영업 재개

코로나19 등 감염병 대비
숙소 소독 안내



숙소 청소 10계명

01. 청소전에 먼저 숙소를 충분히 환기해요. *최소 20분동안 환기
02. 휴지, 향균 물티슈 및 기타 일회용 청소용품을 충분히 준비해요.
03. 청소하는 동안 일회용 장갑을 착용해요.
04. 자주 손이 닿는 곳은 더욱 꼼꼼하게 닦아요.
(전등 스위치, 문고리, 리모컨, 수도꼭지 손잡이)
05. 세탁물 바구니도 살균 청소해요.
06. 청소가 끝나면 즉시 진공청소기의 먼지통을 비워요.
07. 청소 중에는 손으로 얼굴을 만지지 않아요.
08. 청소 후에는 소독작업을 해요. *적합한 살균 세정제를 사용
09. 청소 전·후로 손을 깨끗이 씻어요.
10. 모든 침구류는 가급적 1회 사용하거나, 살균세탁을 실시해요.



객실 내부



문고리, 전등 스위치,
헤어드라이어, 리모컨, 탁자
상판, 실내 온도 조절기,
창문틀/창문손잡이, 쓰레기통

주방



수저 등 식기류, 양념통,
가전제품(커피머신, 오븐, 밥솥,
토스트기 등), 싱크대, 식탁,
등발이 있는 의자

살균청소 목록

욕실



수도꼭지 손잡이, 세면용품 용기,
샤워 커튼, 욕조

휴게(공용) 장소



소파, 의자, 컴퓨터, 객실 키,
엘리베이터 버튼, 안내책자,
전화기

여행 전 확인해야 하는 안전점검사항

개인 안전

01

개인 상비약을 구비해요
(소화제, 알레르기 약,
천식 호흡기 등)



02

마스크, 소독제를
챙기며 개인 방역을
준비해요

03

여행 지역 내 병원,
경찰서 전화번호 및
위치를 미리 확인해요

숙소 안전



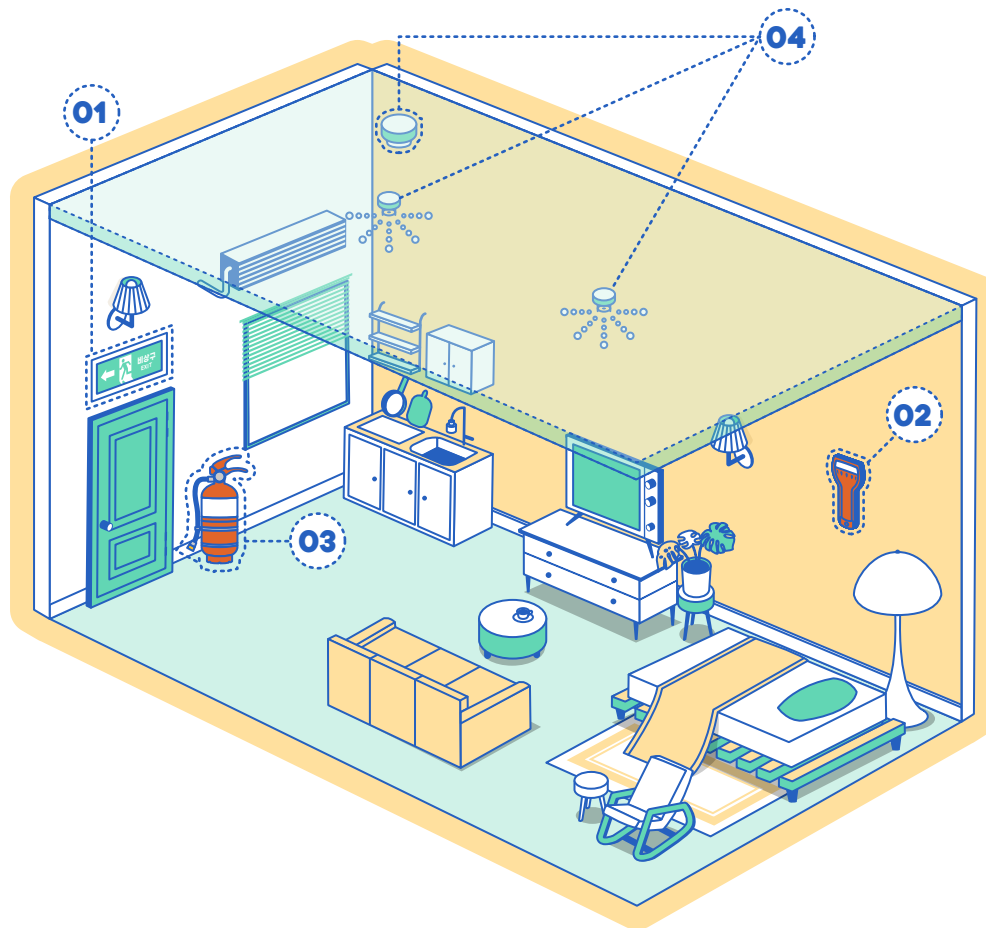
01

합법 등록 숙소인지 확인하기
(지자체 인, 허가 번호)

*공사 세이프스테이 홈페이지, 지자체
관광과에서 확인할 수 있어요.

02

안전시설 구비 여부 확인하기
(소화기, 단독경보형 감지기 등)



01. 비상구 위치가 어디인지 확인합니다.

02. 휴대용 손전등의 작동을 확인합니다.

03. 소화기의 위치를 확인합니다.

04. 스프링클러, 일산화탄소 경보기, 단독경보형 감지기가
있는지 확인합니다.

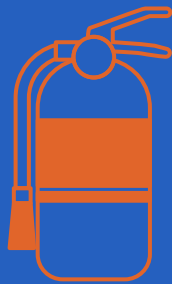
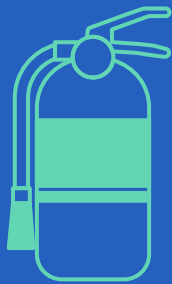
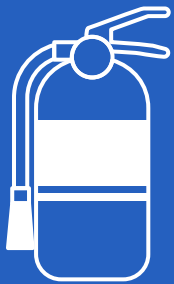
*스프링클러는 6층 이상인 건물부터 있습니다.





비상연락망

한국관광공사 불편신고접수	1330
화재, 구급 등 위급사항	119
범죄 발생, 상해 피해 발생	112
응급질병, 병원 안내	1339
숙소 전화번호	<input type="text"/>



이 곳에 소화기가 있어요



숙소 내 위급 상황 발생 시 대처

화재 발생 시



1. 경보벨을 울린다.
2. 큰소리로 주변에 알린다.
3. 계단을 이용해 질서있게 대피한다.

소화기 사용법



1. 소화기 안전핀 제거
2. 소화기 들고 방향잡기
*바람을 등지고 호스가 붙어 난 곳을 향하게 한다.
3. 소화

환자 발생 시



1. 환자 상태 확인
2. 숙소 운영자와 119에 신고하기
3. 응급 처치 지도 받기

심폐소생술



1. 자발 호흡 확인
2. 기도 개방
3. 흉부 압박 30회
*자동심장충격기가 있다면 작동 실시
4. 심폐소생술 반복

SAFETY CHECK POINTS BEFORE TRAVELING

PERSONAL SAFETY

01

Prepare personal medicine
(Digestives, allergy medicine,
asthma inhaler, etc.)



02

Take personal preventive
measures by preparing
masks and hand sanitizers

03

Check the phone number
and location of hospitals
and police stations near
your destination in advance

ACCOMMODATION SAFETY

01

Check whether it is a legally
registered accommodation
(check for its local government
authorization/license number)

* This information can be found on the Safestay
website or the local government tourism department.

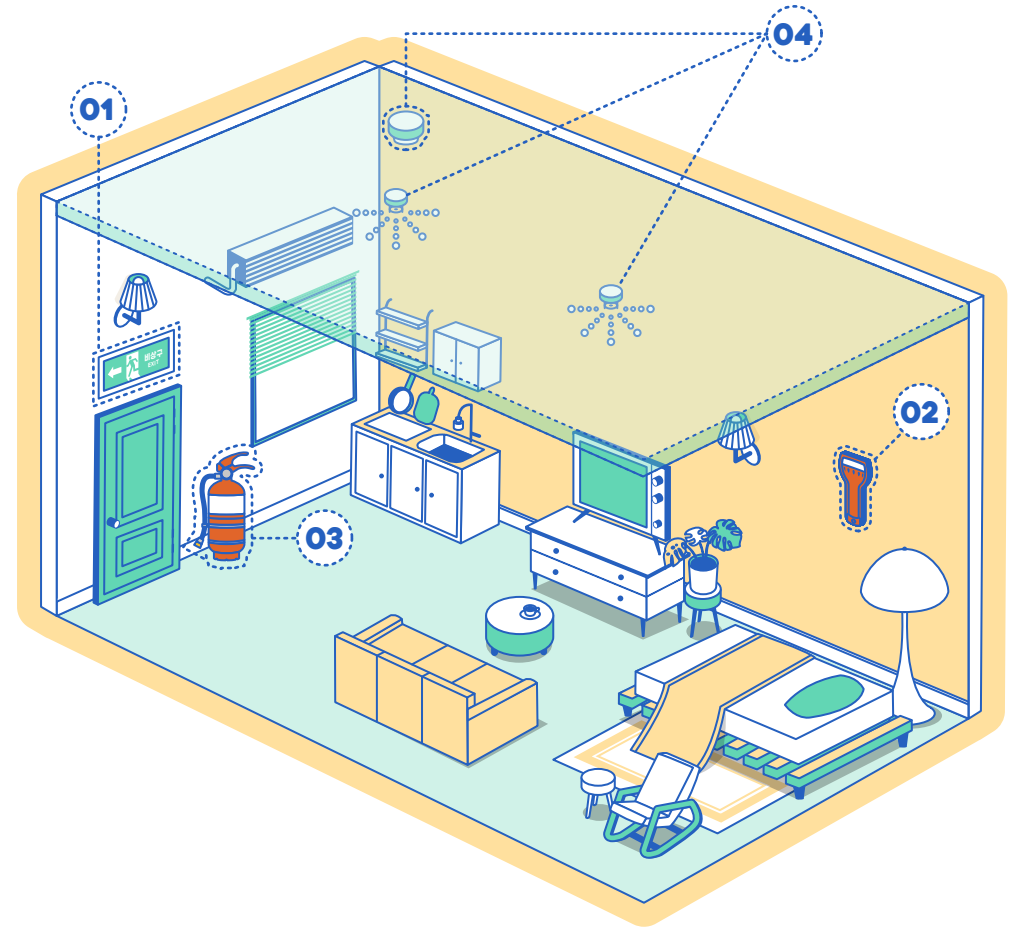


02

Check whether safety facilities
are equipped
(Fire extinguisher, stand-alone type
smoke detector, etc.)



SAFETY CHECKS AT YOUR B&B



01. Check the location of fire exits.

02. Check whether the flashlight works.

03. Check the location of fire extinguisher.

04. Check whether sprinklers, carbon
monoxide alarm, stand-alone type smoke
detector are installed on the ceiling.

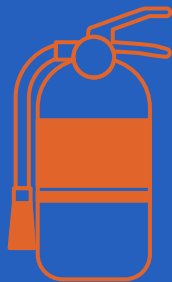
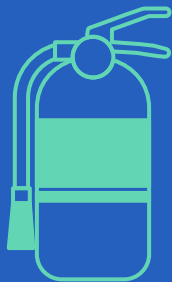
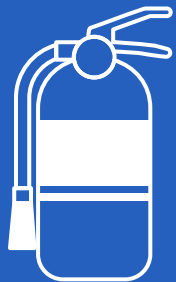
*Sprinklers are installed in buildings 6 stories or higher.





EMERGENCY CONTACTS

Korea Tourism Organization Korea Travel Hotline	1330
Fire and other urgent situations	119
Reporting Crime and Injury	112
Illness and Hospital information	1339
Host's number	<input type="text"/>



FIRE EXTINGUISHER HERE



EMERGENCY RESPONSE GUIDE

In case of fire



1. Activate fire alarm, if possible.
2. Shout fire in a loud voice.
3. Use stairs in an orderly manner.
No elevators.

How to use a fire extinguisher



1. Pull the pin in the handle.
2. Stand downwind, and aim the nozzle at the base of the fire.
3. Squeeze the trigger slowly, sweep from side to side, and extinguish the fire.

Medical emergency



1. Check the patient.
2. Call the host and 119.
3. Get first aid instructions.

CPR (Cardiopulmonary resuscitation)



1. Check for breathing.
2. Open the airway.
3. Give 30 chest compressions.
**Use an AED, if there is one.*
4. Repeat CPR.