

제로페이 모바일 상품권 매뉴얼

Version 0.1

1. 상품권 구매

zero 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 선물하기 이용내역

환불하기 선물함 알림함 개인정보관리

공지사항 FAQ 1:1문의 서비스 소개

약관/정책 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-00448

< 상품권 구매

온누리모바일상품권

전국 가맹시장에서 사용 가능한 전통시장 및 상점가, 상권 활성화구역 전용 상품권

구매하기

경남사랑상품권

경남 경제 활성화를 위한 제로페이 기반 모바일 상품권

구매하기

창원사랑상품권

창원 경제 활성화를 위한 제로페이 기반 모바일 상품권

구매하기

김해사랑상품권

김해 경제 활성화를 위한 제로페이 기반 모바일 상품권

구매하기

< 온누리모바일상품권 구매

월 잔여 할인 한도 ①
500,000원

상품권 권종 선택 (복수 선택 가능) 초기화

+ 5천원권	+ 1만원권	+ 3만원권
+ 5만원권	+ 10만원권	

10% 할인 5천원권 × 1장 4,500 (5,000원)

알려드립니다.

- 구매일로부터 7일 이내에만 전액환불(지원금 제외)이 가능합니다.
- 7일 후 부터는 정해진 사용률 이상을 사용하신 경우에만 잔액을 환불 받으실 수 있습니다.
- 매일 50만원까지 할인 구매가 가능하며, 잔여 할인 한도에 따라 자동 할인이 적용됩니다.
- 온누리모바일상품권은 구매완료일로부터 5년간 사용 가능합니다.
- 온누리모바일상품권은 온누리모바일상품권 가맹점에서 사용하실 수 있습니다.
- 온누리모바일상품권은 월 할인한도는 온라인 상품권만 적용되며, 오프라인 지류상품권은 통합되지 않습니다.

총 결제금액 4,500 (5,000원)

구매하기

온누리모바일상품권 구매

온누리모바일상품권 구매가 완료되었습니다.

거래 번호 19111200233169

거래일시 2019.11.12 14:02

총 구매 금액 5,000원

↳ 할인 지원금 500원

↳ 고객 구매금 (총 결제금액) 4,500원

온누리모바일상품권

↳ 상품권번호 0119-0531-0000-0422-5457

↳ 액면가 5,000원

↳ 할인 지원금 500원

↳ 고객 구매금 4,500원

↳ 유효기간 2019.11.12~2024.11.11

구매 내역 보기

확인

2. 상품권 결제

zero 모바일 상품권

나의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 | 선물하기 | 이용내역

관람하기 | 선물함 | 알림함 | 개인정보관리

공지사항 | FAQ | 1:1문의 | 서비스 소개

약관/정책 | 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황창규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

제로페이 모바일 상품권 결제

생성된 코드를 점원에게 보여주세요.
남은시간 02:56

결제 여부를 확인하시려면 여기를 클릭해주세요. >

가맹점 QR을 스캔하시려면
여기를 클릭하세요.

제로페이 상품권 결제

가맹점 QR을 스캔하세요.

제로페이 상품권 결제

순희네빈대떡

결제 가능한 금액 50,000원 ①

사용가능 상품권 : 온누리 상품권, 춘천사랑 상품권

24,000원

알려드립니다.

- 가맹점별 사용 가능한 상품권으로 결제할 수 있습니다.
- 총 결제 금액 입력 시, 유효기간 짧은 상품권 순으로 자동 결제됩니다. (상품권 별 결제 금액 선택 불가)
- 동일 유효기간의 경우, 먼저 구매한 상품권 우선 결제 합니다.

결제하기

제로페이 상품권 결제

결제가 정상적으로 완료되었습니다.
거래 번호 1234567890123

거래일시 2019.08.01 15:00
가맹점 순희네빈대떡
총 결제 금액 24,000원

온누리 상품권 5만원권 0000-0000-0000-0000-0000	10,000원
온누리 상품권 3만원권 0000-0000-0000-0000-0000	14,000원

결제 내역 보기 | 전자 영수증 보기

확인

3. 상품권 선물 – 선물하기

zeropay 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원

결제하기

상품권 구매

선물하기

이용내역

환불하기

선물함

알림함

개인정보관리

공지사항

FAQ

1:1문의

서비스 소개

약관/정책

연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

선물 보내기

온누리모바일상품권 상품권 변경

5천원권 (유효기간 ~2024.11.11)

5천원권 (유효기간 ~2024.09.21)

총 5,000원

받는사람

정	010
테스트입니다	

6/60자

알려드립니다.

- 선물수신인의 '이름/휴대폰번호'가 잘못된 경우, 선물 등록이 불가하니 정확히 입력해 주세요.
- 유효기간이 40일 이상 남은 미사용 상품권만 선물이 가능합니다.
- 수신인이 선물을 등록하기 전까지 발송 취소가 가능하며, 선물 등록 후에는 취소가 불가능합니다.
- 본인에게 선물할 수 있습니다. (본인 선물 수령 시, 선물 수령 한도가 차감되지 않습니다)
- 구매 할인 한도가 있는 경우, 상품권을 선물하여도 기존의 구매 할인 한도는 차감되지 않습니다.
- 선물한 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.

선물 보내기

선물 보내기

온누리모바일상품권 상품권 변경

5천원권 (유효기간 ~2024.11.11)

5천원권 (유효기간 ~2024.09.21)

총 5,000원

받는사람

010 (정)님에게 5,000원을 보내시겠습니까?

6/60자

알려드립니다.

- 선물수신인의 '이름/휴대폰번호'가 잘못된 경우, 선물 등록이 불가하니 정확히 입력해 주세요.
- 유효기간이 40일 이상 남은 미사용 상품권만 선물이 가능합니다.
- 수신인이 선물을 등록하기 전까지 발송 취소가 가능하며, 선물 등록 후에는 취소가 불가능합니다.
- 본인에게 선물할 수 있습니다. (본인 선물 수령 시, 선물 수령 한도가 차감되지 않습니다)
- 구매 할인 한도가 있는 경우, 상품권을 선물하여도 기존의 구매 할인 한도는 차감되지 않습니다.
- 선물한 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.

선물 보내기

선물 보내기

온누리모바일상품권 상품권 변경

5천원권 (유효기간 ~2024.11.11)

5천원권 (유효기간 ~2024.09.21)

총 5,000원

선물 발송이 완료되었습니다.
선물함 > 보낸 선물에서 선물수령 현황을 확인하실 수 있습니다.

확인

6/60자

알려드립니다.

- 선물수신인의 '이름/휴대폰번호'가 잘못된 경우, 선물 등록이 불가하니 정확히 입력해 주세요.
- 유효기간이 40일 이상 남은 미사용 상품권만 선물이 가능합니다.
- 수신인이 선물을 등록하기 전까지 발송 취소가 가능하며, 선물 등록 후에는 취소가 불가능합니다.
- 본인에게 선물할 수 있습니다. (본인 선물 수령 시, 선물 수령 한도가 차감되지 않습니다)
- 구매 할인 한도가 있는 경우, 상품권을 선물하여도 기존의 구매 할인 한도는 차감되지 않습니다.
- 선물한 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.

선물 보내기

3. 상품권 선물 – 선물 등록하기

zeropay 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 | 선물하기 | 이용내역

환불하기 | **선물함** | 알림함 | 개인정보관리

공지사항 | FAQ | 1:1문의 | 서비스 소개

약관/정책 | 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 선물함

받은 선물 | 보낸 선물

선물등록

상품권 전체 >

from 정
온누리모바일상품권 × 1장
받은 금액 5,000원
선물 받은 날 2019.10.31

from 김
온누리모바일상품권 × 1장
받은 금액 5,000원
선물 받은 날 2019.10.25

< 선물함

PIN 번호 입력
문자로 받은 PIN 번호(6자리)를 입력해 주세요.

PIN번호(6자리)

나의 선물 수령 한도 ①

알려드립니다.

- 문자로 전달 받은 선물 PIN 번호를 등록하세요.
- 선물 등록 후 취소는 불가능합니다.
- 일부 상품권의 경우, 월별 선물 수령 한도가 있을 수 있습니다.
- 보유 상품권별 선물 수령한도는 '나의 선물 수령한도'를 클릭하여확인할 수 있습니다.
- 핸드폰 번호 변경으로 인한 선물 등록이 불가능한 경우, 고객센터로 연락주시거나 1:1 문의를 이용해 주세요.

등록하기

< 선물 등록 완료

님의
선물이 등록되었습니다.

테스트

받은날짜 2019.11.12 14:08
거래번호 20191112140803855
총 금액 5,000원

온누리모바일상품권 5천원권

상품권번호 0119-0531-0000-0422-5742
유효기간 2019.09.22~2024.09.21

선물 내역 보기

알려드립니다.

- 선물 받은 상품권의 환불 시, 최초 구매자의 구매일/지연금 기준으로 환불됩니다.
- 법인 선물의 경우, 미이용 환불이 불가능합니다. (상품권 이용 후 잔액 환불은 가능)

확인

3. 상품권 선물 – 보낸 선물 회수하기

zeropay 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 | 선물하기 | 이용내역

환불하기 | **선물함** | 알림함 | 개인정보관리

공지사항 | FAQ | 1:1문의 | 서비스 소개

약관/정책 | 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 선물함

받은 선물 | **보낸 선물**

선물보내기

상품권 전체

to 온누리모바일상품권 × 1장
보낸 금액 5,000원
선물 보낸 날 2019.11.12 선물배달중

to 온누리모바일상품권 × 1장
보낸 금액 5,000원
선물 보낸 날 2019.10.31 배달완료

< 보낸 선물

님께 선물을 배달 중입니다.
(2019.12.12까지 등록가능)

테스트입니다

보낸날짜 2019.11.12 14:06
거래번호 20191112140629570
총 금액 5,000원

온누리모바일상품권 5천원권

상품권번호 0119-0531-0000-0356-4843
액면가 5,000원
할인 지원금 500원
고객 구매금 4,500원
유효기간 2019.09.22~2024.09.21

선물 회수

목록

< 보낸 선물

님께 선물을 배달 중입니다.
(2019.12.12까지 등록가능)

테스트입니다

보낸날짜 2019.11.12 14:06
거래번호 20191112140629570
총 금액 5,000원

선물 회수가 완료되었습니다.

확인

선물 회수

목록

3. 상품권 선물 – 선물 내역 확인 (1)

zero 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 | 선물하기 | 이용내역

환불하기 | **선물함** | 알림함 | 개인정보관리

공지사항 | FAQ | 1:1문의 | 서비스 소개

약관/정책 | 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (경자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 선물함

받은 선물 | 보낸 선물

선물등록

상품권 전체

from
온누리모바일상품권 × 1장
받은 금액 5,000원
선물 받은 날 2019.11.12

from
온누리모바일상품권 × 1장
받은 금액 5,000원
선물 받은 날 2019.10.31

from
온누리모바일상품권 × 1장
받은 금액 5,000원
선물 받은 날 2019.10.25

< 받은 선물

테스트

from

나도 선물하기

받은날짜 2019.11.12 14:08
거래번호 20191112140803855
총금액 5,000원

온누리모바일상품권 5천원권

상품권번호 0119-0531-0000-0422-5742
유효기간 2019.09.22~2024.09.21

목록

알려드립니다.

- 선물 받은 상품권의 환불 시, 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.
- 법인 선물의 경우, 미이용 환불이 불가능합니다. (상품권 사용 후 잔액 환불은 가능)

3. 상품권 선물 – 선물 내역 확인 (2)

zero Pay 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 선물하기 이용내역

환불하기 **선물함** 알림함 개인정보관리

공지사항 FAQ 1:1문의 서비스 소개

약관/정책 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황창규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 선물함

받은 선물 **보낸 선물**

선물보내기

상품권 전체 ▾

to 배달완료

온누리모바일상품권 × 1장
보낸 금액 5,000원
선물 보낸 날 2019.11.12

to 선물회수

온누리모바일상품권 × 1장
보낸 금액 5,000원
선물 보낸 날 2019.11.12

to 배달완료

온누리모바일상품권 × 1장
보낸 금액 5,000원
선물 보낸 날 2019.10.31

< 보낸 선물

남께 선물 배달이 완료되었습니다.
(2019.12.12까지 등록가능)

테스트

보낸날짜 2019.11.12 14:07
거래번호 20191112140719821
총 금액 5,000원

온누리모바일상품권 5천원권

상품권번호 0119-0531-0000-0356-4843
액면가 5,000원
월인 지원금 500원
고객 구매금 4,500원
유효기간 2019.09.22~2024.09.21

목록

- * 보낸 선물 상태 확인
- **선물배달중**
: 수신자가 선물을 미등록한 상태.
선물 발신자가 선물 회수 가능.
 - **배달완료**
: 수신자가 선물을 등록한 상태.
선물 발신자가 선물 회수 불가능.
 - **선물회수**
: 선물 발신자가 선물을 회수한 상태.

4. 상품권 환불하기

zeropay 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 선물하기 이용내역

환불하기 선물함 알림함 개인정보관리

공지사항 FAQ 1:1문의 서비스 소개

약관/정책 연달정산

이용약관 개인정보처리방침 © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황장규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 상품권 환불

환불 가능 금액 ①
4,500원

상품권종류 상태

온누리모바일상품권 5000원권
환불예정액 4,500원 (지원금 제외)

환불가능기간 ~2019.11.19

환불하기

온누리모바일상품권 5000원권
환불예정액 0원

① 60.00% 이상 사용시 환불 가능

환불하기

알려드립니다.

- 환불 신청일 기준 영업일 2~3일 이내 신청하신 계자로 자동 입금됩니다.
- 미사용 상품권은 상품권 구매 완료 후 7일 이내 전액환불(지원금제외) 이 가능합니다.
- 기사용 상품권 및 구매 후 7일이 경과된 상품권의 환불은 상품권별로 다르니 안내되는 환불 조건을 확인해 주세요.
- 선물 받은 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.
- 법인 선물의 경우, 미사용 환불이 불가능합니다. (상품권 사용 후 잔액 환불은 가능)

< 상품권 환불

환불 가능 금액 ①
4,500원

상품권종류 상태

온누리모바일상품권 5000원권

온누리모바일상품권
0119-0531-0000-0422-5457

구매(등록)번호	PKP0000288901
구매(등록)일	2019.11.12
유효기간	2019.11.12~2024.11.11
액면가	5,000원
할인 지원금	500원 (10.00%)
고객 구매금	4,500원
환불 예정액 (지원금 제외)	4,500원
환불 예정일	~ 2019.11.15

취소 **환불하기**

안내되는 환불 조건을 확인해 주세요.

- 선물 받은 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.
- 법인 선물의 경우, 미사용 환불이 불가능합니다. (상품권 사용 후 잔액 환불은 가능)

< 상품권 환불

환불 가능 금액 ①
4,500원

상품권종류 상태

온누리모바일상품권 5000원권

온누리모바일상품권
0119-0531-0000-0422-5457

구매(등록)번호 PKP0000288901

환불 신청이 완료되었습니다.
2~3일 이내 신청하신 계자로 입금됩니다.

확인

환불 예정액 (지원금 제외) 4,500원

환불 예정일 ~ 2019.11.15

취소 환불하기

안내되는 환불 조건을 확인해 주세요.

- 선물 받은 상품권의 환불은 최초 구매자의 구매일/지원금 기준으로 환불됩니다.
- 법인 선물의 경우, 미사용 환불이 불가능합니다. (상품권 사용 후 잔액 환불은 가능)

5. 이용내역

zer^o 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원 >

결제하기

상품권 구매 | 선물하기 | **이용내역**

환불하기 | 선물함 | 알림함 | 개인정보관리
공지사항 | FAQ | 1:1문의 | 서비스 소개
약관/정책 | 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp
제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황창규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 이용내역

상세조회 ▾

온누리모바일상품권 환불	-5,000원 >
2019.11.12 14:10	
온누리모바일상품권 받은 선물	5,000원 >
2019.11.12 14:08	
온누리모바일상품권 보낸 선물	-5,000원 >
2019.11.12 14:07	
온누리모바일상품권 보낸 선물	-5,000원 >
2019.11.12 14:06	
온누리모바일상품권 보낸 선물	-5,000원 >
2019.11.12 14:06	
온누리모바일상품권 구매	5,000원 >
2019.11.12 14:02	
온누리모바일상품권 받은 선물	5,000원 >
2019.10.31 11:21	
온누리모바일상품권 보낸 선물	-5,000원 >
2019.10.31 11:20	
온누리모바일상품권 받은 선물	5,000원 >
2019.10.25 08:33	

< 이용내역

상세조회 ▲

상품권 종류
전체 ▾

조회기간
1개월 | 2개월 | 3개월 | 직접입력

거래유형
전체 | 상품권 구매 | 상품권 환불
결제 | 취소 | 선물

검색어
가맹점명, 상품권명을 입력하세요.

조회

2019.10.31 | 11:21

온누리모바일상품권 보낸 선물 -5,000원 >

2019.10.31 | 11:20

온누리모바일상품권 받은 선물 5,000원 >

2019.10.25 | 08:33

상품권 종류, 조회기간, 거래유형, 검색어 설정을 통해 검색 가능

6. 상품권별 잔액 확인

zero 모바일 상품권

님의 상품권 총액
5,000원

결제하기

상품권 구매 선물하기 이용내역

환불하기 선물함 알림함 개인정보관리

공지사항 FAQ 1:1문의 서비스 소개

약관/정책 연말정산

이용약관 | 개인정보처리방침 | © KT Corp

제로페이고객센터 1670-0582
(주)케이티 대표이사 황창규 경기도 성남시 분당구 불정로 90 (정자동)
사업자등록번호 : 102-81-42945 통신판매업신고 : 2002-경기성남-0048

< 나의 상품권

사용 가능 상품권
5,000원

온누리모바일상품권 5,000원

구매하기 선물하기 환불하기

상품권 종류 상태

온누리모바일상품권 >
유효기간 ~2024.09.21 잔액 5,000원

온누리모바일상품권 >
유효기간 ~2024.09.21 잔액 0원

온누리모바일상품권 >
유효기간 ~2024.09.21 잔액 0원

< 나의 상품권

온누리모바일상품권 5천원권
잔액 5,000원

0119-0531-0000-0422-5742
유효기간 ~2024.09.21

온누리모바일상품권 받은 선물 5,000원 >

2019.11.12 | 14:08