인증대상 및 기준

신청대상 및 분야

- 숙박
  - 숙박업
    - 일반숙박업
    - 생활숙박업
  - 한옥체험업
    - 일반
    - 헤리티지
  - 외국인관광도시민박업
    - G형(게스트하우스형)
    - H형(홈스테이형)
- 쇼핑
  - 외국인관광객면세판매장 (사후면세)
    - 중대형
    - 소형

인증결정 기준

총점 600점 (1차 400점, 2차 200점)

※ 1차 현장평가 배점의 70% 이상 득점한 경우에 한하여 2차 현장평가 진행(70% 미만 득점 시 인증 부적합)

업종별 합격기준

	숙박업 (일반·생활)	• 총점의 70% 이상 (스탠더드) • 총점의 90% 이상 (프리미어)
	한옥체험업 (일반)	• 총점의 70% 이상 (스탠더드) • 총점의 90% 이상 (프리미어)
	한옥체험업 (헤리티지)	• 총점의 70% 이상
	외국인관광도시민박업(G형)	• 총점의 70% 이상
	외국인관광도시민박업(H형)	• 총점의 80% 이상 (2차 현장평가 미실시)
	외국인관광객면세판매장 (중대형·소형)	• 총점의 70% 이상

한국관광 품질인증 신청절차

접수기간 '20.4.27(월)~8.31(월)

신청방법 ▶ www.koreaquality.or.kr

▶ 온라인 접수

1 홈페이지 접속 후 회원가입 및 로그인

2 인증신청 접수(시스템 입력)

- 인증신청서, 업소현황표, 자율점검표 입력 및 서류등재

* 온라인 신청이 불가할 경우, 우편·이메일 접수가 가능하나 필수 항목은 온라인을 통한 입력 필요 ✉ 이메일 문의 : qual@knto.or.kr

▶ 사전컨설팅

평가 전, 희망업소에 한해 사전컨설팅을 지원합니다.

☎ 문의 : 품질인증사무국 033-738-3610

인증절차 및 평가방법

1. 인증신청 접수 (온라인)
2. 서류평가 (4주이내) •보정 필요시 업소로 '접수보류' 요청 •평가일정 안내(유선)
3. 1차 현장평가 평가요원 (2인1조) (4주이내)
4. 2차 현장평가 (4주이내) 숙박업-불시 / 쇼핑-암행, 불시
5. 결과 심의 및 인증 결정
6. 최종 합격 통지

➔ 홈페이지에서 자세한 신청방법을 확인해보세요!

- 홈페이지 > 지원센터 > 자료실
- 업종별 평가항목, 자율점검표 참고
- 신청가이드(다운로드)

한국관광 품질인증사무국

TEL 033-738-3610 | FAX 033-738-3893 | EMAIL qual@knto.or.kr

[26464] 강원도 원주시 세계로 10 한국관광공사

한국관광 품질인증
KOREA QUALITY

한국관광 품질인증

신/청/하/기

문화체육관광부
Ministry of Culture, Sports and Tourism

한국관광공사
KOREA TOURISM ORGANIZATION

한국관광 품질인증제란 무엇인가요?

한국관광 품질인증
KOREA QUALITY

한국관광 품질인증제 (Korea Quality)란,

서비스 품질 기준에 의거한 엄격한 평가와
인증을 통해 관광객에게 안전하고 믿을 수 있는
업소의 정보를 제공하는
국가인증제도입니다.

※ 현재 숙박업, 한옥체험업, 외국인관광도시민박업, 외국인관광객 면세판매장 총4개 업종을 대상으로 인증을 실시하고 있습니다.

한국관광 품질인증업소 지원 및 혜택

홍보마케팅 지원

한국관광 품질인증 브랜드 홍보
- 공공장소(KTX, 공항 등) 활용 대국민 홍보

국내·외 상시 홍보지원(온·오프라인)

○ 오프라인 홍보(여행잡지, 단행본 등)

○ 온라인 홍보 마케팅 지원
- 한국관광공사 공식 홈페이지(국문, 영문, 일문)
- 네이버·다음 브랜드 광고
- SNS를 통한 홍보(인스타그램, 네이버 블로그 등)

KOREA QUALITY
한국관광 품질인증

인증업소 이용확대 지원
- 온라인 예약 플랫폼(OTA)을 통한 이벤트 프로모션
- 공공기관 및 한국관광공사 주요사업 협업 이벤트 등

역량강화 지원 및 사후관리

소방, 위생진단 및 컨설팅

KQ 아카데미 온라인 교육 제공(연중)
(http://kqsvc.eksa.or.kr)
- 서비스교육, 숙박업소 관리요령, 우수업소 사례 등 13강

이용객 만족도 조사 종합분석자료 제공

인증 홍보물 및 물품 지원
- 인증서, 인증현판 등
- 우수업소대상 물품 지원
- 유사 시 긴급물품 지원 (코로나19 등)

관광진흥개발기금 이용 우대
- 시설, 운영자금 기준금리 대비 최대 1.25%p 우대(업종별 상이)

☎ 문의처 : 한국관광협회중앙회
02-757-7485

인증업소 메시지

한국관광 품질인증제 인증서를 업소 홈페이지와 네이버 등에 홍보한 결과, 업소의 인지도 및 신뢰도가 높아짐을 피부로 느끼고 있습니다.
[O호스텔]

품질인증업소 지원중 하나인 소방안전 지원을 받고, 소방서에서 점검해주지 않는 단독 경보형 감지기까지 점검해주셔서 안심이 되었습니다.
[S고택]

코로나19 때문에 막막했는데 품질인증사무국에서 마스크, 손소독제를 지원해주셔서 힘든 시기에 큰 힘이 됐습니다.
[A호텔]

코로나 19로 인해 갑작스럽게 구입해야 하는 물품 가격 때문에 많은 부담을 느끼고 있었는데, 보내주신 물품을 받고 너무 감사한 마음이 들었습니다.
[S호텔]

한국관광
품질인증