「2019년 한국관광 품질인증제」 인증신청 공고

관광 서비스 및 시설의 품질 향상을 통한 한국 관광산업 경쟁력 제고를 위해, 관광진흥법에 의해 문화체육관광부로부터 위탁받아 한국관광공사가 시행하는 **'한국관광 품질인증제'** 사업의 **2019년 신규 인증신청**을 아래와 같이 시행하오니 우수 숙박·쇼핑 사업자의 많은 관심과 참여 바랍니다.

- 아 래 -

○ **(신청접수)** '19.4.22~9.10 * 신청접수 순으로 인증심사 실시

○ **(신청공고)** www.koreaquality.or.kr

○ **(신청방법)** 온라인 신청 (시스템 접수 불가시 이메일 및 우편 접수)

- (온라인) www.koreaquality.or.kr
- (이메일) qual@knto.or.kr
- (우 편) 강원도 원주시 세계로 10 (26464) '한국관광 품질인증사무국'

○ **(신청대상)** 숙박(3종 6개 부문), 쇼핑(1종 2개 부문)

인증분야	인증 신청 자격
숙박업 (일반·생활)	공중위생관리법 제2조 제1항2호 숙박업(일반·생활)으로 영업신고증을 교부받은 자
한옥체험업 (일반·헤리티지)	관광진흥법 시행령 제2조 제1항 제6호 차목 한옥체험업으로 지정받은 자
외국인관광 도시민박업 (게스트하우스형(G형)· 홈스테이형(H형))	관광진흥법 시행령 제2조 제1항 제3호 바목 외국인관광 도시민박업으로 등록한 자
외국인관광객면세판매장 (쇼핑-사후면세 중대형·소형)	외국인관광객 등에 대한 부가가치세 및 개별소비세 특례규정 제4조제2항에 따른 외국인관광객면세판매장 * 관광진흥법 시행령 제2조제1항제6호 카목 관광면세업으로 지정받은자 중 「외국인관광객 등에 대한 부가가치세 및 개별소비세 특례규정」 제5조에 따라 면세판매장의 지정을 받은 자 포함

○ **(인증절차)** 인증신청 접수 - 서류평가 - 현장평가(1 · 2차) - 심의

인증신청접수 ▷ 서류평가 ▷ 1차 현장평가 (2인1조, 외국어 별도 유선평가)

▽

2차 현장평가 (2인1조, 불시·암행평가) ▷ 심의 ▷ 결과안내

○ (제출서류)

- 공통 : 인증신청서, 업소현황표, 자율점검표, 사업자등록증, 인증신청업체확인서 개인정보활용・홍보마케팅 동의서,
- 개별 : 업종별 인허가증 등

○ (인증혜택)

- 「관광진흥개발진흥기금법」에 따른 대여 및 보조 *금리 우대[1)]
- 국내 또는 국외에서의 홍보 지원
- 인증업소 시설 등의 운영 및 개선을 위하여 필요한 사항

○ (인증심사 평가방법)

구분	서류평가	1차 현장평가	2차 현장평가 (불시·암행평가)
평가담당	한국관광 품질인증사무국	평가요원(2인 1조)	평가요원(2인 1조)
평가분야	신청 자격 구비	필수기준, 시설 및 서비스, 인력의 전문성, 안전관리 분야	
평가총점	-	400점	200점
통과기준	신청 자격 구비	필수기준 충족	
		평가총점(400점)의 70%이상 득점	평가총점(200점)의 70%이상 득점

○ (인증대상별 현장평가 통과 기준)

인증대상 업종	숙박업				한옥체험업				외국인관광도시민박업			외국인관광객면세판매장			
인증대상 분야	일반		생활		일반		헤리티지		G형		H형	중대형		소형	
현장평가	1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	1차	2차	1차	2차
배점(점)	400	200	400	200	400	200	400	200	400	200	400	400	200	400	200
기준	필수 사항 충족														
	(스탠더드) 총점의 70% 이상 득점						총점의 70% 이상 득점		총점의 70% 이상 득점		총점의 80% 이상 득점	총점의 70% 이상 득점			
	(프리미어) 총점의 90% 이상 득점														

※ 1차 현장평가 배점의 70% 이상 득점한 경우에 한하여 2차 현장평가 진행 (70% 미만 득점 시 인증 부적합)

※ 외국인관광도시민박업(H형)의 경우 2차 현장평가를 실시하지 아니함

<한국관광 품질인증제 및 신청 관련 문의>

한국관광 품질인증사무국 (전화)033-738-3610 / (이메일)qual@knto.or.kr

1) 2019년 상반기 기준, 한국관광 품질인증업소 우대 금리 0.75%P에서 최대 1.25%P 적용(기준금리 2.25%)