Ⅰ-4	365 “군민 상담센터” 개설

공 약 목 표	○ 군민의 권익을 보호하고 소통하는 행정구현을 위한 군민 고충해결센터 개설				
추 진 부 서	민원과 종합민원	담당자(행정전화)	임효원(2072) 황지원(2097)		
완 료 시 기	■ 임기내(2026) □ 임기후	사 업 구 분	■ 신규사업 □ 계속사업		
사 업 주 체	□국 □도 ■군 □기타	예 산 구 분	■ 예산 □ 비예산		
이 행 단 계	■완료 □이행후 계속추진 □정상추진 □일부추진 □보류 □폐기			추진율	100%

현 황

● 추진배경 : 하동군을 방문하는 군민과 취약계층(고령자·장애인 등)이 여러 부서를 방문하는 불편을 해소하고 군민의 권익을 보호하고 소통하는 행정구현을 위해 민원안내 및 상담 해결이 가능한 상담관을 운영하고자 함

● 추진근거

- 「민원 처리에 관한 법률」 제11조(취약계층에 대한 편의제공)
- 「민원 처리에 관한 법률 시행령」 제9조(민원실) 제4항(민원상담인 위촉)

사 업 개 요

● 사업기간 : 2022년 ~ 2026년

● 사업내용

- 군민 일상생활과 밀접한 분야에 적극적이고 책임감 있는 민간 전문인력을 민원상담관으로 위촉하여 군민의 권익보호와 소통행정 구현
- 민원현장을 직접 찾아 군민 고충에 대한 해결방안 제시

● 사 업 비

(단위: 백만원)

구 분	투자계획					예산확보 실적				
	소계	국비	도비	군비	기타	소계	국비	도비	군비	기타
총 계	180	0	0	180	0	68	0	0	68	0
2022	20			20		20			20	
2023	40			40		48			48	
2024	40			40		0			0	
2025	40			40		0				
2026	40			40		0				

연차별 추진계획 및 목표

구분	주요 추진계획 및 목표	목표 달성 여부
2022	○ 군청내 군민 고충해결센터 운영 방안 수립	달성
2023	○ '하동군 민원상담관 운영에 관한 조례(안)' 제정 ○ 민원상담관 위촉 운영	달성
2024	○ 민원상담관 위촉 운영	
2025	○ 민원상담관 위촉 운영	
2026	○ 민원상담관 위촉 운영	

추 진 실 적

- 2022. 7. : 군청 내 군민 고충해결센터 운영방안 수립
- 2023. 5. :「하동군 민원상담관 운영에 관한 조례」제정 및 공포(2023.5.12.)
- 2023. 11. : 군민 소통협력(민원상담)관 임용(임기제공무원)
- 2023. 11 ~ . : 365 군민상담센터 운영

향 후 계 획

- 2024. 1 ~ . : 365 군민상담센터 운영

군민소통현황

설명회,공청회	만족도조사	전문가자문	언론/방송보도	SNS홍보	기타 (오프라인)
-	-	-	-	-	-