

문화누리카드는 기획재정부 복권위원회의
복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.

문화누리카드

가맹점 지침서

가맹점주용



문화누리카드는
 국민 모두의 기초 문화생활을 보장하고
 일상에서 문화를 누리는 생활문화시대를 열어갑니다.



01	문화누리카드 안내	
	① 사업안내	02
02	가맹점 등록 및 해지방법	
	① 가맹점 등록대상	04
	② 가맹점 등록방법	06
	③ 가맹점 정보변경	13
	④ 가맹점 해지·재등록	14
03	준수사항	
	① 부정행위 안내	15
	② 인권보호 안내	15
	③ 문화누리카드 할인 적용 시 유의사항	16
	④ 문화누리카드 환불 시 유의사항	17
	⑤ 가맹점 홍보물 부착 방법	17
	⑥ 홍보 가이드라인	18
04	가맹점 관련 Q/A	19
05	별첨부록	
	① 문화누리카드 사용자 분야별 이용 의향	22
	② 이용자 수기 공모전 당선작	23

01 문화누리카드 안내

1 | 사업안내

문화누리카드란?

문화누리카드는 삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화 예술·국내여행·체육활동을 지원하는 카드입니다.

문화누리카드 지원 내용

신청자격	기초생활수급자 및 차상위계층(6세 이상) * 예산 범위 내, 약 180만 명에게 지원
발급형태	통합문화 이용권 전용 카드 발급 * 운영 카드사 : NH농협, 개인당 카드 1매 발급
카드 발급기간	매년 2월 1일 ~ 11월 30일
카드 사용기간	카드 발급일 ~ 당해년도 12월 31일까지

어디에서 사용가능 한가요?

문화누리카드는 **문화예술, 관광, 체육분야**의 다양한 가맹점에서 사용할 수 있습니다.



문화예술 분야

서점, 도서대여점, 온라인 서점, 전자책 구독, 음반 판매점, 악기, 영화관, 영상 콘텐츠 서비스(OTT 등), 공연, 미술관, 박물관, 공예품점, 사진관, 문화센터, 공방 등



관광 분야

철도, 시외·고속버스, 항공, 렌터카, 국립공원, 시티투어, 휴양림, 캠핑장, 온천, 지역 문화축제, 템플스테이, 레일바이크, 놀이공원, 워터파크, 야쿠아리움, 숙박 등



체육 분야

4대 프로 스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 체육용품, 공유 자전거·전동 킥보드, 수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 태권도, 스크린 체육시설, 레저 스포츠 등

문화누리카드는 어떻게 생겼나요?

문화누리카드 1
2014 ~ 2017년도에 발급된 카드

- 흰색 (NH농협카드)
- 카드 전면에 문화누리 로고 삽입

문화누리카드 2
2018 ~ 현재

- 청남색+하늘색 (NH농협카드)
- 카드 후면에 문화누리 로고 삽입

02 가맹점 등록 및 해지방법



1 | 가맹점 등록대상

1. '문화누리카드 가맹점'이란?

NH농협카드사의 가맹점(온라인 또는 오프라인)으로서, 사업자등록증 상의 업태와 종목이 문화누리카드 가맹점 등록 기준에 해당하고, 문화누리카드 지원 목적에 부합하는 상품(서비스)을 일부가 아닌 대부분(90% 이상)으로 취급(운영)하는, 한국문화예술위원회에서 승인 받은 업소 또는 사업자

2. 문화누리카드 가맹업종(등록 기준)

(2020. 12 기준)

대분류	중분류(장르)	소분류	업종 및 품목	
문화	도서	도서	서점, 중고서점, 도서대여점, 온라인 서점, 만화 콘텐츠 사이트, 전자책 구독 사이트 *쇼핑센터 / 백화점 / 마트 내 서점은 도서 공연비 소득공제 전용 단말기가 설치된 사업장만 가능	
		음악	음반 판매점, 음원 콘텐츠 사이트, 악기(악기 소매점, 악기 부속품)	
	영상	영화	영화관, 영상 콘텐츠 서비스(OTT 서비스 등), 영화제	
	TV	TV	케이블 TV, 위성방송	
	공연	공연	공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀, 공연축제	
		미술	전시	미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레
			공예	공예품점, 화방(문구), 표구사
	사진관	사진관, 온라인 사진 인화 업체		
	문화체험	문화체험	문화체험	문화센터, 공방(도예 등) 및 문화예술 체험공간, 문화재 체험, 한복점, 한복 대여점, VR 체험관, 방 탈출 체험, 온라인 취미 클래스, 지자체 문화체험 공공 서비스 사이트 등
			직업체험	직업체험(유청소년에 한함)
문화일반		문화일반	결제대행사	
관광	교통수단	철도	철도(KTX, SRT, 무궁화호 등)	
		시외/고속버스	시외버스, 고속버스, 공항리무진(시외 운행)	
		국내항공	항공사	
		여객선	여객선	
		렌터카	렌터카	

대분류	중분류(장르)	소분류	업종 및 품목
관광	여행사	여행사	여행사
		관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이블카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업 관광지 등
	관광지	휴양림·캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장
		동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
		체험관광	지역 문화축제, 지역 문화체험(농산어촌 체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짙라인, 생태체험 등 체험형 관광지
		온천	온천(온천법 허가업소)
		테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내 테마파크(대형), 민속촌 등
숙박	숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원 등	
체육	스포츠 관람	스포츠 관람	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 국내 개최 국제 스포츠 경기 입장권
	체육용품	체육용품	체육사 및 체육용품점, 구단 공식 응원용품점, 자전거 판매점, 공유 자전거·전동 킥보드
	체육시설	체육시설	수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 사격, 롤러스케이팅, 승마, 스케이팅, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방송댄스 / 체육시설 이용 예약 플랫폼, 스크린 체육시설, 레저 스포츠 등

3. 가맹점 등록대상

단일 사업자 : 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)만을 취급(운영)하는 사업자

* 예시 - 도서만 판매하는 서점, 도서와 음반을 같이 판매하는 서점, 화방용품과 미술서적을 같이 판매하는 화방용품점 (p.12 문화누리카드 비허용 업종 및 품목참고)

복합 사업자 : 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)외에 비허용 상품(서비스)을 동일한 매장에서 취급(운영)하는 사업자

* 예시 - 도서와 생활용품류를 같이 판매하는 서점, 음반과 소형 전자제품을 같이 판매하는 음반 판매점, 체육용품과 의류 보조기구를 함께 판매하는 체육용품점 (현장실사 및 가맹점 등록유형 검토 후 등록 허용)



4. 복합사업자 등록대상

① 상품(서비스) 판매

- 사업자등록증 상의 [종목] 검토 및 육안으로 매장 내부를 확인(현장 실사)하여 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)을 취급하는 비중이 매장의 대부분(90% 이상)을 차지하는 경우, 또는 문화비 소득공제 단말기가 설치된 경우 가맹점 등록이 가능합니다.
- 복합사업자이면서 도서 및 공연티켓, 박물관·미술관의 입장권을 판매하고 있으며, 문화체육관광부(한국문화정보원)로부터 도서공연비, 박물관 및 미술관 입장료 소득공제 제공 사업자로 확정된 사업자의 경우 가맹점 등록이 가능합니다.
- 온라인 판매사업자의 경우 문화누리카드로 구입이 허용된 상품(서비스)만 결제될 수 있도록 품목(결제)코드를 따로 분리한 경우 가맹점 등록이 가능합니다.

② 시설운영

문화누리카드로 이용이 허용된 시설을 구분할 수 있도록 시설별 가맹점 번호가 분리되어 있는 경우 또는 신규 가맹점번호를 적용한 별도의 단말기를 설치한 경우 가맹점 등록이 가능합니다.

*** 예시** - 허용업종인 워터파크와 비허용업종인 찜질방을 같이 운영하는 시설인 경우, 워터파크에서 별도의 단말기를 사용하는 경우 혹은 가맹점번호를 신규로 생성하여 별도 단말기를 설치한 경우

2 | 가맹점 등록방법

1. 가맹점 등록 절차



* 지역 주관처 신청서 접수일로부터 등록 완료까지 영업일 기준 약 5~7일 소요됩니다.

* 추가 정보 보완이 필요한 경우 처리 기간이 더 소요될 수 있습니다.

2. 가맹점 등록 신청 방법

가맹점 등록 서류 작성 후 가맹점 소재지가 속한 지역 주관처로 제출하여 접수

지역주관처 안내

서울문화재단	02-758-2079	부산문화재단	051-745-7265
대구문화재단	053-430-1292	인천문화재단	032-760-1035
광주문화재단	062-670-7913	대전문화재단	042-480-1074
울산문화재단	052-259-7955	세종시문화재단	044-850-0553
경기문화재단	031-296-1654-6	강원문화재단	033-240-1323
전라북도문화관광재단	063-230-7462	전라남도문화재단	061-280-5847
충북문화재단	043-224-5613	충남문화재단	041-630-2943
경북문화재단	054-650-2956	경남문화예술진흥원	055-230-8716
제주문화예술재단	064-800-9164		



3. 가맹점 등록 신청 서류

공통제출서류

- ① 가맹점 등록 신청서
- ② 가맹점 등록 서약서
- ③ 사업자등록증 또는 고유번호증
- ④ 업종별 제출서류(해당하는 경우에만 제출)

※ 가맹점 등록 신청서와 가맹점 등록 서약서는 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) → 공지사항에서 내려받으실 수 있습니다.

업종별 추가 제출서류

온 천	온천 허가증(시·군·구 발급)
모 텔	공중위생업소, 영업신고증(시·군·구 발급)
민 박 업	민박업 허가 필증(시·군·구 발급)
공 예 품 점	최근 2년간 제작·판매한 공예품 내역, 매장 내·외부 사진
문 화 체 험	매장 내·외부 사진(체험장, 가맹점 입구 등)
공 연	사업자가 주최한 프로그램 이력(최근2년간) 또는 신규 단체의 경우 추진계획 ※ 온라인으로 검색 가능할 경우검색내역으로 대체 가능 (화면캡처자료 첨부 및 url 정보 제출)
지역 문화축제 식음료가맹점	지역 문화축제 식음료 가맹점 신청 목록(양식) ※ 단, 축제 기간이 1달 이상인 경우, 식음료 가맹점도 일반 가맹점과 동일한 신청 서류 제출
복 합 사업 자	매장 내·외부 사진 ※ 매장에서 취급하는 전체 상품(서비스)이 나오도록 여러 장 첨부 (매장 내 허용·비허용 상품(서비스) 구성 비중 등 확인 목적) ※ 일부분만 나온 사진으로는 비중확인이 불가하므로 내부전체공간이 보이도록 촬영한 사진 등

4. 문화누리카드 가맹점 등록 신청서 작성방법

구분	요청 주체	<input type="checkbox"/> 가맹주(사업주) 직접 신청 요청	<input type="checkbox"/> 기타()
	등록구분	<input type="checkbox"/> 지역주관처에서 발굴	<input type="checkbox"/> 변경
	신청구분(택1)	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 변경
		* 오프라인·온라인 동시 신청 시 신청서류 개별 작성	
		오프라인 가맹점	온라인 가맹점
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		* 온라인 가맹점이란? 온라인 사이트 내에서 결제대행사를 통한 결제가 가능한 사이트	
기간 등록 여부 (선택 사항)	* 축제가맹점의 경우 축제기간 한시등록 <input type="checkbox"/> 기간 등록 (201년 월 일 ~ 201년 월 일)		
가맹점명	• 간판 상호 : A • 사업자등록증 상 상호 :		
가맹점(매장) 주소	B		
URL(웹사이트 주소)	* 온라인가맹점만 해당		
연락처 (전화번호/이메일) 사업관련 중요 안내문자 수신을 위하여 필수 기입	(사업장) C		(수기(전화)결제가능여부) <input type="checkbox"/>
	(가맹점주 이름/휴대폰/이메일)		
	(실무담당자 이름/휴대폰/이메일)		
수집하려는 개인정보의 항목 (가맹점주/실무담당자) 이름, 휴대폰, 이메일		개인정보의 수집·이용의 목적 정보현행화 및 주요 공지사항 전달	개인정보 보유 및 이용기간 가맹점 해지 또는 철회요청 시
「개인정보보호법」 제15조에 따라 가맹점 등록·관리 업무 수행에 필요한 개인정보를 수집·이용 및 처리하는 것에 동의합니다. (※ 개인정보 수집·이용 및 처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 가맹점 등록이 불가합니다)			
		<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의안함
사업자등록번호			

- ① 신규 : 가맹점 신규등록 또는 사업자 번호가 변경된 경우
변경 : 가맹번호만 변경된 경우
- ② 가맹점주와 실무담당자가 구분되지 않을 경우, 동일하게 작성해주세요.
- A B C 해당정보는 이용자의 편의를 위해 문화누리카드 누리집과 앱을 통해 공개되는 정보
이오니, 정확한 정보로 작성해주세요.

③ 사업자등록번호			
NH농협카드 가맹점번호 (NH 미가맹시 KB 가맹점번호)		* 농협카드 콜센터(1644-4000) 또는 Van사, PG사를 통해 확인가능 * 결제대행사 이용 시 결제대행사 명 기재	
④ 분야	중분류(장르)	* '문화누리카드 사용기준' 중분류 참조	소분류
			* '문화누리카드 사용기준' 소분류 참조
장애인 친화시설품목 여부		<input type="checkbox"/> * 점자도서, 오디오북, 장애인 전문 여행사 및 체육시설, 열린 관광지, 무장애인증 시설(공연장, 미술관 등) 등	
실제 취급 품목		* 실제로 취급하는 상품의 품목 기재	
⑤ 문화누리카드 할인 내용(선택사항)			
비허용 상품 판매금지 관리방안 (복합사업자의 경우 작성)		* (예시) 매장 내에 문화누리카드 결제불가품목 안내 포스터 부착 	
문자 수신 동의 여부		동의함 () 동의하지 않음 () * 가맹점 대상 중요 공지사항 등은 동의를 없어도 발송될 수 있음	

상기 가맹점은 실제 취급(운영)하는 상품(서비스)이 문화예술·국내 여행·체육 분야에 해당되므로 이에 문화누리카드 가맹점 등록을 신청합니다.

신청자명	(인)	신청일자	2020 . . .
------	-----	------	------------

⑤ 가맹점 번호 확인 방법

용어 설명	
가맹점 번호	특정 업소에서의 자사카드 결제를 위해 각 카드사가 사업자에게 부여한 번호 '가맹점 번호'와 '가맹점코드'는 동일한 용어로 통용됨
VAN사	카드결제 단말기를 설치, 운영하는 업체(카드사와 POS기를 중개)
PG사	전자지급결제대행서비스(Payment Gateway). 온라인 등 가맹점을 대신하여 결제를 대행하고 전자상거래를 정산하는 업체

NH농협카드 가맹점번호(가맹점코드)

특정 업소에서의 카드결제를 위해 NH농협 카드사가 사업자에게 부여한 번호로 '1'번으로 시작하는 총 9자리 일련번호



NH농협카드 가맹점번호 확인 방법

- NH농협카드 콜센터 1644-7400(가맹점 전용) → **다이얼 3번**(가맹점 정보 조회) → **다이얼 1번**(가맹점 번호 조회) → 사업자 번호 입력 가맹점 번호 확인 (*NH 복수가맹점의 경우 ARS로 확인 불가하며, 상담사 연결을 통한 확인 필요)
- 협력사** 업소(사업자)가 거래하는 VAN사(단말기 서비스사) 또는 PG사(결제대행사) 문의
- 영수증** 해당 업소에서 카드 결제 승인 시 출력되는 매출전표(영수증) 확인

주의 NH농협카드와 NH농협BC카드는 별개의 카드로서, '7'번으로 시작하는 가맹점 번호는 NH농협 BC카드 가맹점 번호로 문화누리카드 가맹점 등록 불가

NH농협카드 가맹점번호가 없는 경우

NH농협카드사와 KB국민카드사와의 업무제휴로 KB국민카드사 가맹점번호로 대체 가능

KB국민카드 가맹점번호 '0'으로 시작하는 총 15자리 일련번호이며, KB국민카드 누리집(<https://biz.kbcard.com>) 가맹점 안내 → 가맹점 번호 조회 서비스 사업자 등록번호 입력 후 확인 (*조회 시 확인되는 가맹점 번호는 7-8자리이며, 앞에 '0'을 붙여 총 15자리로 작성)

- ④** p.4 문화누리카드 사용 가맹업종(등록기준) 참조, 판단이 어려울 경우, 지역 주관처로 문의해 주세요.
- ⑤ 문화누리카드 할인**
 문화누리카드는 지원금 이외에 본인 현금을 충전하여 사용 할 수 있으며, 문화누리카드 이용자(기초생활수급자 및 차상위계층)의 문화향유 확대를 위하여 할인 혜택 협조를 부탁드립니다.
※ 작성예시: 문화누리카드로 결제 시, 10% 할인 또는 0,000원 할인
- ⑥** 사업자등록증 종목란에 비허용상품 포함 시, 실제 상품 및 서비스를 취급하지 않는 경우 반드시 작성해주세요.



5. 문화누리카드 비허용 업종 및 품목

(2020. 12 기준)

구분	세부내용
복합사업자	잡화점 생활용품을 주로 판매하는 잡화점은 도서나 화방용품이 일부 구비되어 있어도 가맹점으로 비허용(예: 슈퍼마켓, 다이*, MB* 등)
	카페 식음료 판매를 위주로 하면서 놀이/체험 도구가 일부 구비된 카페형 공간은 가맹점으로 비허용(예: 보드게임카페, 플라워 카페)
	체육용품 도소매점 운동복을 주로 판매하는 도소매점은 스포츠용품이 일부 구비되어 있어도 가맹점으로 비허용(예: 체육용품보다 스포츠 의류를 주로 판매하는 스포츠 브랜드 매장 등) 예외적 허용 대부분이 체육용품이나 일부 스포츠 의류를 구비한 스포츠용품 소매점은 가맹점으로 허용(예: 배드민턴용품점에 배드민턴 의류를 소량 구비한 경우)
비허용업종	생활소모품 제조·체험 비허용 생활소모품 제조·체험 업종은 가맹점으로 비허용(예: 비누공예체험, 향수 제조 체험, 원예체험 등) 예외적 허용 지역 문화체험 (농산어촌 체험) 등(예: 치즈 만들기 체험 등)
	학원·교습소 등 교육기관 문화체험이 아닌 학습 및 교육을 목적으로 하는 학원·교습소 등 교육기관은 문화체험 가맹점으로 비허용(예: 코딩 학원, 드론 체험) 예외적 허용 미술, 음악, 무용, 사진, 서예 등 기초예술 분야 취미를 위한 강좌
	이·미용 목욕탕, 찜질방, 이·미용실, 네일, 타투 등의 업종은 가맹점으로 비허용 예외적 허용 온천(온천법 허가업소)
비허용품목	식료품 식료품 및 식재료 일체 예외적 허용 • 영화 상영관 운영 주체가 직영 또는 위탁하여 영업하는 영화관 내 매점 • 축제 주최 측에서 지정한 식음료점에서 축제 기간 중 섭취하는 식음료 • 테마파크, 동·식물원 내에 위치한 식음료 판매점 • 체험상품과 묶음 상품에 포함된 식음료
	담배 담배를 취급하는 상점(사업자 등록증 종목에 담배가 포함된 경우)
	의류 일상복, 등산복 등 각종 의류 및 신발 예외적 허용 수영복, 한복(K 리본 한복 분야 우수 문화 상품 지정 업체에서 판매하는 생활 / 개량한복 포함)
	침구류 이불, 쿠션 등
	가전제품 컴퓨터 관련 용품 등 가전제품 일체 예외적 허용 호도 라디오(저작권료 지불된 음원)
	의료 보조기구 안마기, 지압 슬리퍼, 온열기, 찜질기 등

구분	세부내용
교구	교구, 과학 기구 등
유가증권	문화상품권 등 각종 상품권 예외적 허용 영화관람권
생활 소모품	• 치약, 칫솔, 샴푸, 린스, 비누, 휴지 등 • 세탁·주방 세제, 수세미, 고무장갑 등 • 향수, 방향제, 향초, 화장품 등 *천연재료 또는 수제품 포함 일체
일상용품 (패션잡화, 약세서리 등)	의식주와 관련된 모든 작은 단위의 물품, 소품, 장식품, 기호품 중 비공예품*(공산품) • 주문자의 위탁을 받아 별도의 디자인·기획 과정 없이 단순 제조된 생산품(주문자 상표에 의한 생산품, 단순 OEM) 예외적 허용 미술관·박물관 내 아트숍 또는 공예품점에서 판매하는 공예품*

*공예품 의식주와 관련된 모든 작은 단위 물품, 소품, 장식품, 기호품 중 실용적·예술적 가치가 있는 물품으로, 주요 공정 과정(작가의 기획/개발(창의성) 및 '마감' 공정)에 수작업이 50% 이상 포함된 경우 (자료: 2015년 공예산업 실태조사)

직접 명시하지 않은 업종·품목의 문화누리카드 이용(구입) 가능 여부는 지역주관처에 문의하세요. 해당 품목은 주제 기관의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

문화누리카드 가맹점 내에서도 비허용 상품은 판매할 수 없습니다.

3 | 가맹점 정보변경

1. 가맹점 정보변경 방법

- **상호, 업종, 주소, 전화번호 등 정보 변경** 시 지역 주관처로 별도 제출서류 없이 요청하시면 됩니다.(p.7 지역 주관처 안내 참고)
- **단, 사업자 번호와 가맹점 번호 수정 희망** 시에는 기 등록된 가맹점 해지 후 신규 등록으로 진행해 주셔야 합니다. 신규 등록 진행 시, 가맹점 등록 신청서 제출이 필요하며 사업자 번호 변경 시, 가맹점 등록 신청서 등록 구분에 '신규'로 체크해 주시고, 가맹점 번호 수정 시에는 '변경'으로 체크해 주세요.(P.9 문화누리카드 가맹점 등록 신청서 작성방법 참고)

1. 가맹점 해지 기준

- ① 허용되지 않은 상품(서비스)을 결제한 것이 2회 이상 적발된 경우 (1회 적발 시 경고 조치)
- ② 부당 거래(현금화) 등 지원 목적과 다른 용도에 사용된 것이 적발된 경우
- ③ 담배를 취급 또는 판매한 경우
- ④ 휴·폐점한 가맹점
- ⑤ 점검 시점 기준, 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)의 비중이 매장의 대부분(90% 이상)이 되지 않는 경우
- ⑥ 가맹점주가 직접 해지를 요청하는 경우
- ⑦ 숙박업소 중 관련 법령에 의해 행정처분 받은 경우(성매매 등)
- ⑧ 지역 문화축제의 축제 기간이 종료된 경우(연계 식음료 가맹점 포함)
- ⑨ 고의적 결제 거절 또는 문화누리카드라는 이유로 가격을 높게 받는 등 불리하게 대우하는 경우가 2회 이상 적발된 경우(1회 적발 시 경고 조치)
- ⑩ 기타 가맹점 관리를 위하여 해지가 필요하다고 한국문화예술위원회에서 결정하는 경우

2. 해지 가맹점 재등록 기준

- 해지된 가맹점도 등록 절차에 따라 재등록 가능(문화비 소득공제 단말기 설치 등)
- 해지 기준 중 ①, ②부정 사용 적발, ⑦행정 처분을 받은 숙박업소는 해지 시점 기준으로 2년 경과 후 재등록 가능
- 단, ⑩기타 한국문화예술위원회에서 해지 결정시 재등록 불가로 결정하는 경우에는 재등록 불가

03 준수사항



1 | 부정행위 안내

1. 부정행위 유형

- ① 비허용 상품(생필품·식료품 등)의 판매/구매를 유도하는 행위
- ② 문화누리카드 이용자와 담합하여 현금화를 지원하고 부당이익을 취득하는 행위
- ③ 동일한 상품을 문화누리카드 이용자에게만 높은 금액에 판매하는 행위

2. 부정행위 점검

부정행위 발견 시, 누구나 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 부정행위 신고센터로 접수할 수 있으며, 신고 접수·확인·처리 등 업무수행 과정에서 알게 된 신고인 정보에 대한 비밀 보호는 철저히 관리됩니다.

- 가맹점 부정행위에 대해 문화누리카드 부정행위 신고센터로 접수 된 경우 : 자체점검 또는 현장점검을 실시하여 문화누리카드 부정행위 관리지침에 의거 조치
- 수시로 운영되는 현장점검을 통해 부정행위가 적발된 경우 : 가맹점 해지 기준에 따라 부적합 가맹점 경고 또는 해지 조치

※ 부정행위 발생 시 여신전문 금융업법 제 70조 등 관련법령에 따라 처벌을 받을 수 있으니 유의해 주시기 바랍니다.

2 | 인권보호 안내

- 문화누리카드는 기초생활수급자, 차상위계층 등 문화소외계층을 대상으로 문화예술, 국내 여행, 체육 활동을 지원하는 카드입니다.
- 문화누리카드 이용자가 편안하고 자유롭게 사용할 수 있도록 대상자(기초생활수급자·차상위계층) 임을 확인할 수 있는 불필요한 증빙서류 요청 및 언급은 지양해 주시기 바랍니다.



오프라인 가맹점 이용자 인권보호 지침

문화누리카드, 차상위계층, 기초생활수급자 등 대상자와 관련된 직접적인 용어 대신 대체 가능한 용어 사용으로 문화누리카드 이용자의 인권 및 문화 향유기회가 보장될 수 있도록 협조 바랍니다.

상황	예시	
대상자 확인	“수급자 증명서 / 차상위계층 증명서 있으세요?” (X)	신분증 및 문화누리카드 소지 여부 확인으로 대체 가능
결제 진행	“문화누리카드로 결제하시는 건가요?”(X)	“해당 카드로 결제하시는 건가요?”(O) “이/주신 카드로 결제 도와드리겠습니다.”(O)
할인 적용 안내	“문화누리카드 할인 적용되었습니다.”(X)	“할인 적용 되었습니다.”(O) 혹은 언급 생략

3 | 문화누리카드 할인 적용 시 유의사항

- 문화누리카드 할인이 적용되는 경우, 해당 가맹점 직원이 타사의 카드와 혼동하여 일반 결제로 진행되지 않도록 문화누리카드가 색상,모양(앞·뒷면의 로고) 등 정확히 숙지해주세요. (p.3 문화누리카드 이미지 참고)
- 문화누리카드는 이용자의 편의를 위해 동일 세대 간 합산기능을 제공하며, 1장의 카드로 가족 구성원 모두가 함께 이용할 수 있습니다. 문화누리카드로 결제 시, 함께 방문한 가족 모두가 할인혜택을 받을 수 있도록 협조해주세요.

4 | 문화누리카드 환불 시 유의사항

- 문화누리카드는 일반 체크카드·신용카드와 동일하게 카드취소(환불)가 가능합니다. 구매한 서비스에 대해 이용자가 환불(구매취소)을 요구하는 경우, 또는 이용자가 서비스 구매건 중 일부상품 환불(구매취소)을 요구할 경우 가맹점 이용약관에 따라 일반카드와 동일한 방법으로 환불처리를 진행하시면 됩니다.(카드단말기에 따라 부분환불 지원이 불가한 경우도 있음)
- 사용기간(~12.31) 내에 사용한 금액에 대하여 사업 종료 후(1.1~) 취소를 할 경우 취소 금액은 이용자의 카드로 환불되지 않고 국고로 반환되니 이점을 꼭 안내 부탁드립니다.
※ 당일 사용분에 대한 취소가 아닌 경우 승인 취소 후 환불까지 약 3~5일 정도 소요되므로, 12월 20일 이후 카드결제 취소분에 대해서는 이용자가 연도내에 사용이 불가할 수 있으니 가급적 지양해 주시기 바랍니다.

5 | 가맹점 홍보물 부착 방법

- 문화누리카드 가맹점임을 확인할 수 있도록, 오프라인 가맹점인 경우 가맹점 출입문 또는 결제단말기 주변에 가맹점 스티커를 부착해주시고, 온라인 가맹점의 경우 홈페이지 내에 문화누리카드 온라인가맹점 배너를 게시해주시기 바랍니다.
- 복합 가맹점 비허용 품목 결제 불가 안내 POP는 계산대 주변에 잘 보이도록 비치해 주시기 바랍니다.

가맹점 스티커 (온라인)



가맹점 스티커 (오프라인)



비허용 품목 결제불가 안내 POP



※ 가맹점 스티커 및 비허용 품목 POP 필요시, 지역 주관처 또는 문화누리카드 고객센터(1544-3412)로 신청해주세요.



04 가맹점 관련 Q/A

Q (결제 불가) 문화누리카드 가맹점인데 결제가 안 될 경우 어떻게 해야 하나요?

A 가맹점 카드 단말기 화면에 나타나는 '결제 거부 사유'에 따라 다음과 같이 조치해 주세요.

1. '클린카드 제한 업종'

➔ 사업자 번호, 가맹점 번호 및 관련 정보(결제 시도 일자)를 파악한 후 지역 주관처로 문의해 주세요. (p.7 지역주관처 안내 참고)

2. '잔액 부족'

➔ 이용자의 문화누리카드 잔액이 부족한 경우입니다.

3. 'IC 카드로 결제하세요'

➔ 아래의 방법으로 결제를 시도해주시기 바랍니다.

MS 3단계결제 진행 방법

단말기 화면 속 문구가 나올 때 아래의 방법대로 하시면 정상 결제가 됩니다



*MS 방식: 카드 뒷면의 마그네틱을 신용카드 단말기 리더기에 긁어 결제

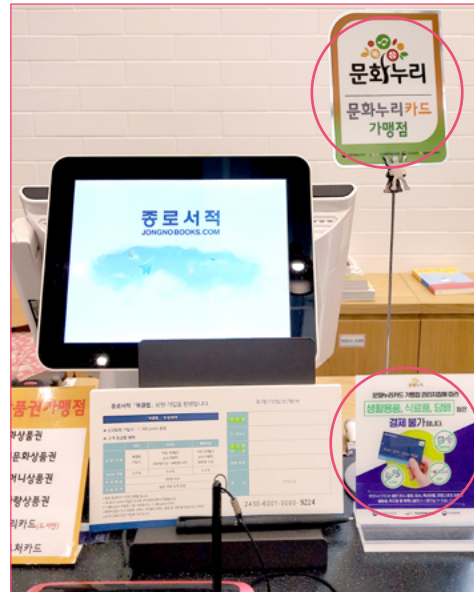
*IC 방식: 카드 앞면의 IC 칩을 신용카드 단말기 IC 인식부에 삽입하여 결제

*여신 전문금융업법 개정·시행(15.07.21)에 따라 IC 카드 우선 승인 제도가 시행되어, 신규로 설치한 일부 단말기에서 MS 카드인 문화누리카드의 승인 거절 사례가 발생합니다. 이 경우 오른쪽과 같이 3단계로 진행하시면 결제 가능합니다.

올바른 사용 예시 ① - 출입문



올바른 사용 예시 ② - 계산대



6 | 홍보 가이드라인

홍보물이나 가맹점 홈페이지에 과도한 문화누리카드 이미지 배치, 주최기관 로고삽입, 문화누리카드 공식홈페이지와 유사한 쇼핑물 페이지 구성 등은 이용자에게 혼동을 줄 수 있습니다. 의도적으로 주최기관의 공식 홍보물 또는 공식 쇼핑물을 사칭하거나 이용자의 혼동을 유발하여 영업에 이용할 경우 상표법이나 부정경쟁방지법 등에 의해 법적 조치 될 수 있음을 양지해주세요.

※ 문화누리 로고는 상표법에 따라 보호를 받고 있습니다.



Q (홍보) 문화누리카드 이용자를 대상으로 프로모션 또는 홍보를 진행하고 싶은데, 어디로 연락을 해야할까요?

A 가맹점 소재지 기준 지역주관처로 연락해주세요.(p.7 지역주관처 안내 참고)

Q (홍보) 온라인 가맹점에서 할인혜택을 제공하고자 할 때, 문화누리카드임을 어떻게 확인할 수 있나요?

A 문화누리카드는 카드권종을 나타내는 고유번호인 BIN번호(카드번호 16개 자리 중 앞 6자리)로 구분 가능하며, 9463*16 / 9463*17 2가지 BIN번호를 사용하고 있습니다. 할인 시스템 개발 시, 참고 부탁드립니다.

Q (결제 거절) 결제 거절이 되었습니다. 결제 거절 사유를 확인하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A 결제 거절 사유 확인은 **농협카드 고객센터(1644-4000)**로 문의 부탁드립니다. 결제시도한 카드 번호를 함께 알려주시기 바랍니다.

Q (가맹점 혜택) 문화누리카드 가맹점이 되면 어떤 혜택이 있나요?

A 문화누리카드는 연간 180만명이 이용하고 있으며, 2021년 기준 1인당 지원금 10만원 약 1,800억원의 사업비로 운영되고 있는 대규모 전국단위 사업입니다. 또한 문화누리카드 공식 채널(누리집, 블로그, 모바일앱 등)을 통한 홍보 및 연간 다양한 이벤트를 진행하여 다채로운 프로모션 효과를 누릴 수 있습니다.

Q (수수료) 문화누리카드 가맹점이 되면 별도의 수수료가 부가되나요?

A 문화누리카드는 농협카드에서 발행하는 기프트카드(충전식 선불형 카드)로, 기존에 납부하시던 NH농협 체크카드 수수료 외 별도의 추가 비용이 발생하지 않습니다.

Q (카드 유형) 문화누리카드는 왜 IC 카드가 아닌가요?

A IC 카드는 IC 칩에 개인 정보를 저장하여 발급하는 방식으로, 이용자가 금융사(은행 또는 카드사)에 방문해야 발급이 가능한 형태의 카드입니다.

* 문화누리카드는 비교적 접근성이 좋은 주민센터에서 신청 즉시 발급되는 형식이기 때문에, IC 칩을 탑재하지 않는 선불카드(기프트카드)로 제공하고 있음을 양해 부탁드립니다.

Q (등록 확인) 가맹점 등록이 완료되었는지 어떻게 확인할 수 있나요?

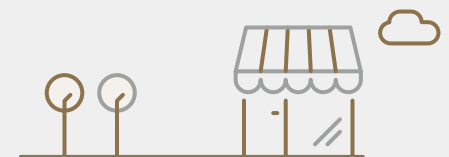
A 가맹점 등록이 완료되면 가맹점 등록신청서에 작성해주신 핸드폰번호로 등록완료 안내문자가 발송되며, 등록 완료 시 문화누리카드 누리집 또는 모바일앱에서 온·오프라인 사용자 검색이 활성화됩니다.

Q (등록) 자체 규정에 따라 기초생활수급자와 차상위계층 할인 지원을 하고 있는 공공시설입니다. 문화누리카드 등록이 가능한가요?

A 네, 가능합니다. 문화누리카드는 시설에서 추진하고 있는 할인과 별개로, 국가에서 문화소의 계층의 문화향유를 지원하기 위해 발급하는 카드입니다.

Q (금액초과) 지원금을 초과하는 상품을 판매하고 있습니다. 이용자들이 구매 가능한가요?

A 카드 1매당 연간 누적 200만원까지 현금 충전하여 사용할 수 있으며, 세대원 카드를 세대 대표 중의 카드 1장으로 합산하여 이용할 수 있습니다.



1 | 문화누리카드 사용자 분야별 이용 의향

현재 이용 분야 / 향후 이용 의향 분야

- 현재 이용 의향도 높고 향후 의향이 높은 영역에는 ‘도서 및 음반’, ‘영화’, ‘교통’분야가 포함되어 영화·도서 이용 비중은 꾸준히 높을 것으로 예상됨.
- 반면 아직 이용률은 낮지만, 이용 의향이 높은 분야는 ‘교통’, ‘관광지’와 ‘공연’분야로 나타남.

분야별 향후 이용의향

■ 의향있음 □ 보통 □ 의향없음

분야	의향있음 (%)	보통 (%)	의향없음 (%)
도서 및 음반	76.5	15.5	8
영화	73.5	15.5	10.9
공연	42.8	26.7	30.5
전시회	29.7	29.8	40.5
문화체험	32.1	27.5	40.5
기타	29.6	31.4	39.0
스포츠 관람	34.0	25.1	40.9
스포츠 활동	34.0	27.2	38.8
스포츠 용품	34.9	25.0	40.1
숙박	41.2	26.1	32.7
교통	66.2	20.0	13.8
여행사	37.0	25.4	37.6
관광지	49.6	22.6	22.7

2 | 이용자 수기 공모전 당선작

생활 속 문화누리카드



잊고 있었던 꿈을 다시 꾸게 해 준 “문화누리카드”

2019년 문화누리카드 <수기 공모전> 대상 수상작

66 고맙다~ 문화누리카드야. 네가 나에게 준 힘과 기쁨으로
내 자신을 잘 발전시켜서, 다시 누군가에게 그 힘과 기쁨을 나눠주는 사람이 될게. 99

멀게만 느껴지는 학창 시절, 그때 그토록 배우고 싶고 하고 싶었던 것이 있었다. 오랜 시간의 흐름 속에 잊고 지냈던 나의 꿈...

턱턱하지 못했던 가정 형편과 고등학생 시절 아버지의 병환 등으로 입 밖에 꺼내지도 못하고 묻어 버려야 했던 소중한 내 꿈은 화가까지는 아니어도 그리고 싶은 것을 그리는 사람이 되는 것이었다.

그러다가 현실의 환경에 묻혀버린 내 꿈은 서서히 내 머릿속에서도 희미해져 기억조차하기 힘들어져 버렸다. 아이 크레파스와 색연필을 가지고 끄적거리며 옛날 한때 가졌던 바람 정도 로만 생각했던 그림, 그러나 아이들이 자라 가며 조금씩 시간의 여유가 생기니 그 바람은 더욱 간절한 소망이 되었다.

그런데 그 상상을 가능하게 한 것이 바로 “문화누리카드”였다. 생각지 못한 넉넉함이 담긴 문화누리카드로 아이들의 교육비 지출에 도움을 받게 되자 내게 투자할 수 있는 마음의 여유를 갖게 된 것이다.

그래서 무엇을 배우면 좋을까 살피다가 한 문화센터를 찾게 되었다. 그곳에는 배움과 동시에

그것이 수입으로 연결될 수 있는 자격증까지 취득할 수 있도록 돕는 기관이었는데, 더 놀라운 것은 그곳이 바로 “문화누리카드”가맹점으로 등록되어 있다는 사실이었다. 마치 하늘이 내게 준 선물처럼 큰 기쁨과 감사가 되었다.

나를 위한 투자에는 참으로 인색할 수밖에 없었는데, 나 스스로를 사랑하는 방법을 찾은 사람처럼 큰 기쁨과 삶의 활기가 찾아온 것이다. 육아와 가사일로 지쳐있는 내게 샘플과도 같은 역할을 “문화누리카드”가 했다.

엄마에서 나 자신을 찾고, 아내에서 나 자신을 찾아 나 스스로 나를 살리려는 노력을 적극적으로 할 수 있는 삶의 원동력을 얻게 된 것이다. 이제 매주 월요일이면 문화센터를 찾아 배우고 싶었던 그림을 그린다. 한 주가 아무리 힘들고 지쳐도 문화센터를 찾는 발걸음은 즐겁기만 하다. 초코아트 입문 반을 시작으로 전문가 반까지 활용기를 얻었다. 아직은 미약하지만 자격증 취득까지도 바라보며 준비할 수 있는 의지가 내게 생겼고, 그 이후에도 배우고 싶은 것이 있어 내 맘을 충추게 한다. 어찌 보면 “문화누리카드”가 내게 가져다준 큰 선물인 것이다.

2019 문화누리카드 <수기공모전> 장려상 수상작

올 여름 우리 가족은 야구장을 갔다. 두산 광팬인 아빠의 영향으로 나와 남동생도 야구를 자연스럽게 좋아하게 되었다. 1년에 한 번씩 동생은 야구장 노래를 불렀다. 사실 몇 년 전부터 야구장에 가기로 약속했던 터라 가고 싶어 하는 동생이 안쓰러웠다. 그 때 엄마가 “문화누리카드 동수 꺼 안 썼잖아, 우리 가서 보고 와요.”라고 말씀하셨고 동생과 나는 신나서 흥분을 감추지 못했다. 야구장을 가는 내내 웃음이 끊이지 않았고 야구장이 풍기는 냄새, 분위기, 웅장한 소리들이 아직도 생생히 기억난다. 누군가에게는 사소한 일상이지만 우리 가족에게는 잊지 못할 또 하나의 추억이었다. 문화누리카드는 단순히 물질적인 지원이 아니라 더 큰 기쁨과 추억을 만들어 주었다.

2019 문화누리카드 <수기공모전> 장려상 수상작

너무나 완벽했던 그 여름의 휴가

몇년동안 문화누리카드는 아이들이 가끔 보고 싶다는 영화만 결제하는 영화전용카드였다. 영화 말고 어디 색다르게 쓸수 없을까 생각하던 중 내 눈에 번쩍 들어오는 문구가 있었으니 그건바로 “휴양림/캠핑장”이였다. 설마 문화누리가 이런곳에서도 사용이 가능할까 싶어 인터넷 내용으로는 도저히 믿을수가 없어 직접 경기도 소재 모 휴양림에 전화하여 문화누리카드 결제되냐고 물으니 언제나 환영한다고 하면서 매우 친절히 전화를 받으셨다. 서울시내 수영장을 벗어나 우린 피톤치드 마구마구 뿜어내고 새소리와 계곡의 물이 졸졸흐르는 모 휴양림으로 여름휴가를 갔다. 비록 휴양림에서의 짧은 1박이었지만 나와 아이들에게겐 10박 이상의 가치를 준 문화누리카드로 인한 여름휴가! 이런 멋진 휴가를 보내게 해준 카드가 정말 고맙다.

2019 문화누리카드 <수기공모전> 장려상 수상작

나의 삶의 실패, 문화누리카드가 나에게 가져다준 변화

문화누리.. 처음으로 내게 손을 내민 든든한 도움의 손길이었고, 나라에서 도움을 받을 때마다 누군가와 아이를 함께 키운다는 기분이 들어 든든했고 어느 날은 입가에 미소가 번졌다. 한 때 아이를 낳으면 책을 좋아하는 아이로 크면 좋겠다는 생각을 했었다. 문화생활을 통하여 세상을 바로 볼 수 있고 세상의 아름다움을 느끼는 아이로 키우고 싶었다. 내 꿈은 그러했다. 현실 앞에 무릎 꿇은 채 반년을 무기력 속에서 허우적대던 나는 이미 아이의 언어 폭발 시기를 놓친 후였고 이제 곧 두 돌을 앞두고 있었다. 문화누리 카드를 발급 받고 나서 제일 먼저 아이 손을 잡고 서점에 들어갔다. 서점의 공기를 느끼고 새 책의 냄새를 맡게 해 주었다. 문화누리카드로 인해 좋아하는 책이 생겼고 어디든 들고 다닐 수 있는 자신의 책을 가질 수도 있게 되었다. 아이와 엄마의 희망을 지켜 준 문화누리에게 감사의 뜻을 전하며, 앞으로도 엄마와 아이, 우리의 문화생활 잘 부탁 합니다!



문화누리카드,
제대로 누리자!

문화누리카드는
삶의 질 향상과 문화격차 완화를
위해 기초생활 수급자,
차상위계층을 대상으로
문화예술, 국내여행, 체육활동을
지원하는 카드입니다.





문화누리



문화누리카드 사용 관련 문의처
문화누리카드 고객센터 | 1544-3412

등록 가맹점 확인 방법
문화누리카드 가맹점 등록 확인은
누리집 www.mnuri.kr에서 확인 가능합니다.

