

# 2015년 정보통신보조기기 보급대상자 선정결과 안내

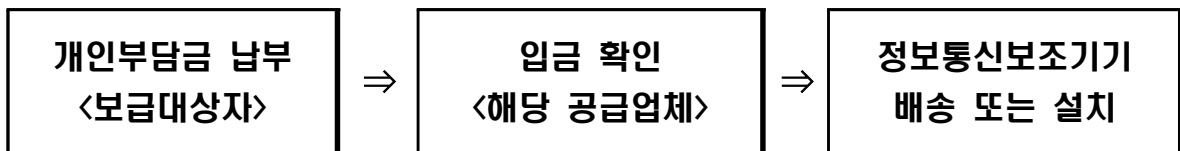
경상남도, 미래창조과학부, 한국정보화진흥원에서 실시한 ‘2015년 정보통신 보조기기 보급사업’의 보급대상자 선정결과 및 보급 시 유의사항을 아래와 같이 알려드립니다.

보급대상자에게는 선정결과 안내문을 개인별 우편 발송 예정이며, 인터넷을 통한 결과확인이 어렵거나 보급관련 상담이 필요한 경우 전화 (055-211-2634)로 문의 바랍니다.

□ 보급대상자 : 313명 (별도 붙임 확인)

□ 보급절차 및 방법

## 1) 보급절차



구 분	처리사항	기 간
선정결과 발표	- 보급대상자 선정여부 확인	7.31(금)
개인부담금 납부	- 보급대상자는 해당기간 내에 개인부담금을 지정계좌에 납부	7.31 ~ 8.14
입금내역 확인 <사업자>	- 개인부담금 납부내역 확인	7.31 ~ 8.14
배송 및 설치	- 해당 공급업체에서 배송 및 설치	개인부담금 납 부 순
수령확인서 제출	- 본인 및 법정대리인이 작성하여 공급업체에 제출	제품 수령 후
사 후 관 리	- 사용실태 및 고객만족도 조사	연 중

※ 보급대상자는 굵은 색으로 표시된 안쪽 부분을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

※ 개인부담금 납부사실 확인 후 빠른 시일 내로 배송·설치할 계획이며 외산제품의 경우 수입절차 등 제품사정에 따라 배송·설치예정일이 늦어질 수 있습니다.

## 2) 보급방법

○ 보급대상자는 본인 선정여부를 확인한 후 은행 등 금융기관을 통해 납부기간 내에 개인부담금을 납부하셔야 합니다.

- 납부기간 내 개인부담금 미납 시 선정이 취소되오니 납부기일을 준수하여 주시기 바랍니다.

### ○ 개인부담금 납부

- 기 간 : 2015. 7. 31(금) ~ 8. 14(금) 까지

- 납부처 : 해당 공급업체 우체국 계좌

납 품 업 체	계 좌 번 호	연 락 처
(재)파라다이스복지재단	010231-05-000650	1544-2311
바투비전	010934-02-162004	010-2760-4669
실로암시각장애인복지회	012401-01-010124	02-880-0521
(주)건용아이비씨	014530-02-021579	02-563-5260
(주)네오엑세스	012351-01-006385	02-6959-2250
(주)보이스웨어	011973-02-235479	02-3016-8537
(주)샘물정보통신	103838-02-089005	031-753-0293
(주)샤크로	012245-01-015655	070-7410-6594
(주)씨토크커뮤니케이션즈	013276-02-463584	070-7945-1010
(주)에프에스텍	103895-02-195991	032-875-2295
(주)엑스비전테크놀로지	013664-01-001620	02-888-1623
(주)지니큐브	013078-02-221517	02-3285-2370
(주)클루소프트	012187-01-004109	02-702-7567
(주)핑키밍키	014530-02-026091	070-4481-4887
(주)함께하는사람들	103713-05-000962	031-745-0025
(주)헨디인터내셔널월드	011783-02-248505	02-725-2190
(주)힘스인터내셔널	312256-01-003185	042-864-4460
케어라이프코리아(주)	011817-01-013563	02-455-0858
코클리어코리아(주)	013524-02-183408	02-533-4450
휴원트	703801-02-133280	053-324-2955

- 유의사항

- 개인부담금 입금자(송금자)란에는 반드시 ‘경남-신청자명’으로 납부하여 주시기 바랍니다. 예시) 경남-이순신
- 지역명을 기재하지 않거나 신청인 이름과 상이한 이름으로 입금 시 본인 확인이 불가능하여 보급 추진이 어렵습니다.
- 개인부담금 금액이 ‘일반’과 ‘저소득자’로 구분되니 본인에게 해당되는 금액을 정확히 확인 후 입금하시기 바랍니다.

※ ‘저소득자’는 신청서류 제출 시 기초생활수급자 증명서, 차상위계층 증명서 등 증빙서류 제출자 및 행정정보공유시스템을 활용하여 담당공무원이 확인 완료한 자에 한함

- 타인 명의로 입금한 경우(본인확인 불가능), 개인부담금액을 완납하지 않은 경우 등은 개인부담금 미납으로 선정이 취소될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 개인부담금 입금 후 해당업체에 연락하여 납부완료 내역을 확인하고 배송 관련 사항을 안내받으시기 바랍니다.

○ 보조기기 수령확인서 제출

- 개인부담금을 납부 완료하신 분을 대상으로 해당 공급업체에서 택배 등을 통해 배송하거나 일부 보조기기의 경우 직접 방문하여 설치해 드릴 예정입니다.  
※ 자세한 배송 및 설치 일정은 해당 공급업체에 문의하시기 바랍니다.
- 보조기기 수령 시 외부 이상여부, 작동상태, 구성품목, 세부사양 등을 자세히 살펴보신 후 이상이 없는 상태에서 수령하시기 바랍니다. 문제 발생 시 즉시 해당제품 납품업체에 문의하시기 바랍니다.
- 방문 설치 제품의 경우 해당 제품 납품 업체 직원의 안내에 따라 ‘수령확인증’을 작성하여 납품업체에 제출해야 합니다.  
※ 수령확인증은 <붙임 1>를 참고하시고 보조기기 납품업체의 안내를 받아 제출하시기 바랍니다.  
※ 택배 등을 통한 배송 제품의 경우 별도 ‘수령확인증’을 제출할 필요가 없습니다.

## □ 선정포기 및 보급제품 반품 요령

- 보조기기 수령 전, 후에 단순변심 또는 제품에 대한 불만족 등의 사유로 선정포기, 반품 및 개인부담금 환급을 요청하는 경우 아래의 절차에 따라주시기 바라며, 세부절차는 <붙임 3>을 참고하시기 바랍니다.

### <개인부담금 미납자>

- 추가 서류 작성 없이 자동취소

### <개인부담금 납부 후 보조기기 수령 전>

- 취소요청서 작성 후 제출 → 개인부담금 환급

### <개인부담금 납부 후 보조기기 수령 후>

- 취소요청서 작성 후 제출 → 보조기기 반납 → 개인부담금 환급

※ 단, 보조기기 **수령일로부터 15일** 이내 가능

## ○ 취소 및 반품 불가사유

- 보급대상자의 귀책사유로 제품이 멸실 또는 훼손된 경우, 제품 사용에 따른 상품 가치가 감소한 경우에는 반품이 불가합니다.
- 제품 포장을 개봉한 소프트웨어(S/W)인 경우에는 반품이 불가하오니 개봉 전 반드시 확인하시기 바랍니다.

## □ A/S방법 및 기타사항

- 정보통신보조기기의 품질보증기간(무상A/S)은 수령일로부터 1년(일부제품 2년)입니다. 무상A/S 기간이 경과한 이후에 발생하는 고장 및 오작동 등에 관한 전반적인 처리절차 등은 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시) 또는 납품업체(제조회사) 규정에 따릅니다.

※ 무상A/S 기간 이내라 하더라도 개인의 과실 및 부주의로 고장이 발생한 경우는 제조사 규정에 따라 부품 교체 및 수리비용이 청구될 수도 있습니다.

- 지원받은 정보통신 보조기기는 반드시 본인이 사용하여야 하며 타인에게 양도하거나 대여하는 행위는 절대 금지합니다.
  - ※ 위의 내용을 위반하는 경우 보급대상자 선정이 취소되며, 지원한 보조기기는 회수되고, 추후 동 사업 지원대상에서 제외되오니 유념하시기 바랍니다.
- 제품 보급 후 수령확인을 위한 검사, 보유여부 및 이용실태 등을 위한 방문 실태조사 등의 협조를 요청하는 경우 성실히 응해주셔야 합니다.
- 보다 편리한 보조기기 사용 및 A/S 안내를 위해 “정보통신보조기기 홈페이지(<http://www.at4u.or.kr>)” 및 상담전화(1588-2670)를 운영하고 있으니 이용에 참고하시기 바랍니다.
- 보조기기의 배송 및 설치, 사용법, A/S문의 등 기타 사항은 해당 보조기기 납품업체에 문의하시기 바랍니다.

- 붙임 1. 정보통신보조기기 수령확인서 1부  
 2. 정보통신보조기기 선정취소 및 반품 절차 1부.  
 3. 정보통신보조기기 보급결정 취소 요청서 1부. 끝.



정보통신보조기기 보급결정 취소 및 반품 절차				
개인부담금 미납자	개인부담금 납부자			
	보조기기를 미수령한 경우		보조기기를 수령한 경우	
납부기한 이내에 개인부담금 미납시 보급결정 취소	대 상	내 용	대 상	내 용
	수혜자	취소요청서 작성 및 제출	수혜자	취소요청서작성 및 제출 (보조기기수령후 15일 이내)
	↓		↓	
	운영 기관	접수 및 해당업체 통보	운영 기관	접수 및 해당업체 통보
	↓		↓	
	해당 업체	- 개인부담금 환불 (취소통보일로부터 7일 이내)  - 개인부담금 환불 완료 보고	해당 업체	- 보조기기 회수  - 개인부담금 환불 (기기회수일로부터 7일 이내)  - 개인부담금 환불 완료 보고
↓		↓		
운영 기관	취소처리완료	운영 기관	취소처리완료	

※개인부담금 납부 후 정당한 사유 없이 취소요청서를 제출하지 않거나 연락이 안 된 경우 납부일로부터 30일이 경과 후 보급결정이 취소 됨.

